



في النتائج الموطدة للمجموعة التي تطورت منذ سنة 2008 من 17% إلى 41% سنة 2013، من المفروض أن تتقوى خلال السنوات المقبلة بفضل تواجدها الجديدة في إفريقيا الناطقة بالإنجليزية والبرتغالية.

لقد شرعنا اليوم في مرحلة جديدة من تنمية البنك المغربي للتجارة الخارجية، بتسريع تصاعده القوي كمجموعة قارية، توافق بين كل القوات الحية سواء في المغرب أو بالخارج، مواردها البشرية ثروتها الحقيقية وتعمل على اتحادهما حول المشاريع الموجهة نحو المستقبل الحاملة لمعاني عميقة ومحدثة للقيمة.

عثمان بنجلون
الرئيس المدير العام

وضعت مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية نفسها سنة 2013 تحت شعار سنة مالية من المنجزات المتينة. ولا أدل على ذلك من التقدم الملموس للنتيجة الصافية نصيب المجموعة بنسبة 33% لمبلغ 1,2 مليار درهم، مؤكدة متانة استراتيجيتنا للتنمية، والتي وجدت دعمها في توطيد منجزاتنا في المغرب ومتابعة توسعنا على الصعيد الدولي : في إفريقيا ومن خلال مجموعة بنك إفريقيا وفي أوروبا، عبر إقامة مسطحة أوروبية تحت غطاء البنك المغربي للتجارة الخارجية الدولي القابضة.

في إفريقيا، شجعت مجموعتنا بالفعل على تسريع وتيرة توسعها عبر القارة، مقوية مواقعها في البلدان التي تتواجد فيها، ومسرعة سيرورة الاستدماج في بلدان أخرى، وخاصة في الطوغو وإثيوبيا. إن تنوعنا الجغرافي الملموس من خلال مساهمة النشاطات الإفريقية

ميشيل لوكاس



بيدرو موسكيرا دو
أمارال



عثمان بنجلون



عز الدين كسوس



أنس هوير العلمي

السيد عثمان بنجلون
الرئيس المدير العام

شركة قابضة لمجموعة الائتمان التفاضلي الائتمان الصناعي والتجاري
يمثلها السيد ميشيل لوكاس

الملكية الوطنية للتأمين
يمثلها السيد عز الدين كسوس

صندوق الإيداع والتدبير
يمثله السيد أنس هوير العلمي

بانكو إسبيريتو سانتو
يمثله السيد ماريو موسكيرا دو أمارال

عادل الدويري



زهير بنسعيد



أمين بوعيد



ابراهيم بنجلون
التويمي



محمد بناني



مامون بلغيتي



فينانس كوم
يمثلها السيد زهير بنسعيد

السيد عادل الدويري
مسؤول بصفته الشخصية

السيد أمين بوعيد
مسؤول بصفته الشخصية

السيد مامون بلغيتي
متصرف

السيد ابراهيم بنجلون التويمي
متصرف مدير عام تنفيذي

السيد محمد بناني
متصرف

المتصرفون الرئيسيون



مامون بلغيثي
متصرف و مدير عام منتدب مكلف
بقطب التدبير التصحيحي لدى
المجموعة

السيد مامون بلغيثي هو متصرف ومدير عام منتدب لدى البنك المغربي للتجارة الخارجية ورئيس مدير عام للشركة التابعة للمجموعة المخصصة لنشاط الاستيفاء، RM Experts وهو أيضا متصرف في شركة من الشركات التابعة لبنك إفريقيا وبنك إفريقيا كوت ديفوار. بدأ السيد مامون بلغيثي مساره المهني سنة 1972 ضمن المصالح العامة ثم في مديرية التفثيش وأوكلت إليه في سنة 1981 مسؤولية مديرية الائتمان والخزينة وفي سنة 1991 مديرية الاستثمار والائتمان. وعلى هذا السبيل، تفاوض السيد بلغيثي باسم البنك في عدة خطوط للائتمان خاصة مع البنك الدولي ومؤسسة التمويل الدولية وصندوق النقد الدولي وبنك ذ للتتمية والبنك الأوروبي للاستثمار. منذ 1996 تكلف بمديرية الشؤون المالية حيث شارك بنشاط في إقامة مخطط استراتيجي للتنمية وإعادة تنظيم البنك. وأثناء نفس السنة شارك إلى جانب الرئيس وأطر أخرى عالية في عملية التدبير الإجمالي للمخاطر التي مكنت البنك المغربي للتجارة الخارجية من الزيادة



ابراهيم بنجلون التويمي
المتصرف المدير العام التنفيذي

لبورصة وسلفين شركة القروض الاستهلاكية فضلا عن المغرب لإنابة الفاتورات، كما أنه مدير الشركات المالية المتخصصة التابعة مثل مغربيا و RM Experts. وهو أيضا رئيس مجلس إدارة BMCE Assurances إحدى شركات المجموعة العاملة في الوساطة و الإستشارات للتأمين. على سبيل مهامه ضمن البنك، فهو رئيس مجلس الرقابة لأورافريك للإعلام، وهي تشاركية متخصصة في المجال التكنولوجي، التي أحدثها البنك المغربي للتجارة الخارجية والملكية الوطنية للتأمين ومجموعة الائتمان التعاوضي CM-CIC. وهو عضو في مجلس إدارة أورو للإعلام بفرنسا وهي شركة تابعة لمجموعة الائتمان التعاوضي. من جهة أخرى فهو عضو مجلس الرقابة لشركة التأمين الملكية الوطنية للتأمين لمجموعة فينانس كوم ورئيس مجلس إدارة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتأمين، وهي شركة وساطة مالية للمجموعة. لكونه متصرفا في مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية. إن السيد ابراهيم بنجلون التويمي هو دكتور في النقود والبنوك والمالية من جامعة باريس 1 بانتيون سوربون. وأثناء سلكه للدكتوراه تم انتقاؤه من صندوق النقد الدولي لقيادة البحوث حول النظام المالي لأحد البلدان الأعضاء. وبدأ مساره المهني في الأسواق المالية في فرنسا وتولى مسؤولية البحث ضمن قاعة الصفقات لبنك أعمال فرنسي كبير. السيد بنجلون التويمي متزوج وأب لثلاثة أطفال و التحق بالبنك المغربي للتجارة الخارجية سنة 1990.

السيد ابراهيم بنجلون التويمي هو متصرف ومدير عام تنفيذي. ويتولى أيضا رئاسة لجنة المديرية العامة ونيابة رئاسة اللجنة التنفيذية للمجموعة و نيابة رئاسة لجنة الائتمان الأكبر. في إطار الاستراتيجية الدولية للمجموعة، إن السيد ابراهيم بنجلون التويمي متصرف في بنك إفريقيا القابضة المتحكم فيها بنسبة 72.6% و المتواجدة في 16 بلد، و البنك المغربي للتجارة الخارجية القابضة، و البنك المغربي للتجارة الخارجية الدولية لندن و البنك المغربي للتجارة الخارجية الدولي مدريد، ورئيس مجلس البنك المغربي للتجارة الخارجية أورو سيرفيس، هي وحدة مكلفة بنشاط المغاربة المقيمين في الخارج بأوروبا. من ضمن مهامه فهو عضو مجلس إدارة بروباركو. و رئيس الجمعية الوطنية للشركات المغربية للأسهم (ANMA). بالإضافة إلى ذلك، فهو عضو نشيط في مجالس إدارة شركات المجموعة بالمغرب العاملة في الخدمات المالية المتخصصة و التأمين. فهو إذن رئيس مجلس الرقابة للبنك المغربي للتجارة الخارجية رسمال ش م و البنك المغربي للتجارة الخارجية رسمال

في رسامه من خلال الأسواق الدولية للرساميل. وطيلة نفس هذه السنة المالية، تمت ترقية السيد بلغيثي إلى منصب نائب المدير العام. في سنة 1998 تم تعيينه كمدير عام مكلف بمديرية الشؤون المالية وبنك شبكة المغرب. في أبريل 2002، ارتقى إلى منصب المستشار الرئيسي للرئيس المكلف بالخصوص بتمثيل البنك لدى المؤسسات الوطنية والدولية وكذا العلاقات مع السلطات النقدية. وشغل منصبا من جهة أخرى من بين الهيئات التي يوجد البنك مساهما فيها. في مارس 2004، تم تعيين السيد مامون بلغيثي مستشارا عاما مكلفا بالتدبير التصحيحي لدى المجموعة. وقد اضطلع أيضا من بين نشاطاته بتشغيل عدة مدارس التي تولى تشييدها في المغرب وفي الخارج على السواء. السيد مامون بلغيثي ازداد سنة 1948 و هو متزوج وأب لثلاثين.



المفضل الحلايسي
مدير عام منتدب مكلف
ببنك المقاول

وشارك بنشاط في الصعود القوي لتمويل المشاريع Project Finance والاستشارة المالية والمواكبة النوعية للفاعلين الذين يلتجئون إلى هذا النوع من الاستثمارات. إنه حاصل على دكتوراه في الاقتصاد من جامعة ليل، وهو متزوج وأب لطفلين.

السيد لمفضل لحلايسي هو مدير عام منتدب مكلف ببنك المقاول. وهذا القطب يضم سوق المقاولات، والمقاولات المتوسطة والصغيرة والمسؤولية منذ أكثر من 25 سنة من المسار المهني ضمن البنك المغربي للتجارة الخارجية في نشاطات الائتمان وتمويل الاستثمار وإعادة بنية الائتمانات وإقامة حلول بأعلى الحصيلة المتخصصة في سوق المقاولات.

منذ استدمجه من طرف البنك المغربي للتجارة الخارجية أوكل إليه إحداث قسيم إعادة بنية ائتمانات الاستثمار وكان قد شارك في المفاوضات على إقامة عدة خطوط للائتمانات الخارجية خاصة خطوط البنك الدولي للبنك الأروبي للإستثمار، مؤسسة التمويل الدولية. وهذه السنوات الأولى قد توبعت بالتكف بمديرية الاستثمار وأسواق المقاولات سنة 1998.

في أبريل 2002 تم تعيينه مديرا عاما مكلفا ببنك التعاملية وهو قطب قد تم تمديده لاحقا ليشمل النشاط الدولي.

والوسائل العامة والأمان. وتمثل المهمة الرئيسية لهذا القطب في تنسيق وتهيئة هذه الوحدات قصد أحسن استجابة للتحديات الجديدة لتنمية البنك على الصعيدين الوطني والدولي على السواء.

في سنة 2003، تكلف السيد ادريس بنجلون بالقطب المالي لدى المجموعة خاصة بغية تقوية استدماج مختلف الشركات التابعة للبنك المغربي

للتجارة الخارجية سواء في المغرب أو في أوروبا أو في إفريقيا. توازيا مع ذلك، كان مكلفا بقيادة مشروعين كبيرين موفرين للبنينة على الساحة أي المرور إلى معايير التقارير المالية الدولية IFRS لحسابات المجموعة وتكميل الأنماط التي أقرتها اتفاقية بازل 2. إذ تكلف أيضا بسيرورة قيادة إحداث عدة وحدات كمثل البنك المغربي للتجارة الخارجية الدولي لمريد، المغرب لإنابة الفاتورات، والمركز النقودي البنوكي و Docuprint. وفي إفريقيا شارك في إعادة بنية بنك مالي للتنمية - BDM وقيادة الانصهار بين هذه الوحدة مع BMCD.

بدأ مساره المهني كمفتحص ومستشار في مختلف مكاتب الدراسة الأجنبية ذات صيت كبير وكان مكلفا بالدروس في جامعة بيكاردي.

السيد بنجلون حاصل على الدكتوراه في المالية من جامعة باريس دوفين ودبلوم الدراسات المحاسبية العليا. السيد بنجلون ازداد سنة 1958 وهو متزوج وأب لثلاثة أطفال.



ادريس بنجلون
مدير عام منتدب مكلف بالمالية لدى
المجموعة

السيد ادريس بنجلون هو مدير عام منتدب مكلف بالمالية لدى مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية. وهو أيضا متصرف للشركات التابعة لمجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية؛ وخاصة مجموعة بنك إفريقيا، بنك إفريقيا بنين و البنك المغربي للتجارة الخارجية رسمال. بعد التحاقه بمجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية سنة 1986، تم تكليف السيد ادريس بنجلون بقيادة مشروع إحداث وحدة للمراقبة والتدبير الرامية إلى تحسين قيادة النشاطات ثم كلف ابتداء من سنة 1990 بأن يجهز البنك بمديرية للافتحاص ومراقبة التدبير.

بعد خوصصة البنك المغربي للتجارة الخارجية، تم تعيين السيد ادريس بنجلون مسؤولا عن مديرية الإنتاج البنكي مع مهمة ترشيد الوحدات المكتبية الأمامية وتجهيزها بالأدوات والوسائل الضرورية لأحسن خدمة الزبناء.

في سنة 1998، تم تعيين السيد ادريس بنجلون مديرا عاما مكلفا بعدة مديريات للبنك تشكل قطب الدعامة لدى المجموعة- الإنتاج البنكي وأنظمة الإعلام والتتليم،

المتصرفون الرئيسيون



عمر التازي
مدير عام منتدب مكلف
ببنك الخواص والمهنيين

من 2005 إلى 2010، كانت للسيد عمر التازي تجربة مثرية في مجال المقاولاتية كمتصرف مدير عام لمجموعة AFMA المتخصصة في الاستشارة وسمسة التأمينات. التحق السيد عمر التازي في شهر يونيو 2011 بمجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية بغية إعطاء حيوية وتقدم لتساعد الكفاءات التجارية ضمن قوى البيع للبنك. في سنة 2012 تم تعيينه بالتوالي عضوا في مجلس الرقابة لسلفين ومتصرفا مندوبا للبنك المغربي للتجارة الخارجية BMCE Euroservices. السيد عمر التازي حاصل على الماستر في العلوم المالية من جامعة شيبروك بكندا. السيد عمر التازي ازداد سنة 1962 وهو متزوج وأب لطفلين.

إن السيد عمر التازي هو مدير عام منتدب مكلف ببنك الخواص والمهنيين ضمن مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية. مارس السيد عمر التازي مهام مدير محفظة الزبناء ضمن بنك التنمية في كندا، وهو بنك متخصص في تمويل مشاريع الاستثمار للمقاولات الصغيرة والمتوسطة، ثم مديرا مساعدا للائتمانات لمقاطعة مونتريال.

في سنة 1992 التحق بوقفا بنك كمسؤول عن الخزينة. من 1993 إلى 2005، شغل السيد عمر التازي عدة مناصب للمسؤولية ضمن الشركة العامة المغربية للأبنك (SGMB) خاصة كمسؤول مساعد لمديرية اعتمادات الاستثمار، مسؤول عن شبكة الاستغلال لأسواق الخواص والمهنيين والمقاولات ثم نائب المدير العام للبنك التجاري. أثناء هذه الفترة كان أيضا متصرفا ونائبا للرئيس ورئيسا لعدة شركات تابعة للشركة العامة المغربية للأبنك خاصة، SOGEBOURSE، GESTAR، SOGECREDIT، ACMAR و SOGEFINANCEMENT المغرب.

لتكوين المهني وإنعاش الشغل. وتميز مروره من هذا المكتب بتمية التكوين المستمر مع المقاولات والانطلاقة ببرامج إدماج الشباب خاصة في مجال IT. وساهم عمله في المكتب أيضا في إحداث الوكالة الوطنية لتشغيل الشباب (ANAPEC).

في سنة 2001، تم تعيين السيد منير الشرايبي مديرا عاما للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي. وحين مروره عبر هذا الصندوق. عرف عصرة لناهج تديبره المتمم بالخصوص بإقامة تصريحات للأجور لمقاولات القطاع الخصوصي والأداءات المرسله للبدادات الاجتماعية. وستتميز هذه الفترة أيضا باعتماد التأمين الإجباري عن المرض، وهو فرع جديد للضمان الاجتماعي.

في سنة 2005، تم تعيين السيد منير الشرايبي والي جهة مراكش تنسيفت الحوز التي عرفت أثناء مروه تنمية هامة واستثمارات للقطاع الخصوصي وكذا تفعيل جهة مراكش لاستثمارات كبيرة عمومية وموفرة للبنية.

السيد منير الشرايبي هو مهندس للمدرسة المتعددة التقنيات بباريس ومهندس بالمدرسة الوطنية العليا للتواصل المرسله بباريس. وتم توشيعه من طرف جلالة الملك بوسام العرش من درجة فارس. تلقى أيضا وسام الفارس من درجة Leopold لدى مملكة بلجيكا. السيد الشرايبي إزداد سنة 1963 و هو متزوج وأب لطفلين.



منير الشرايبي
مدير عام مسؤول عن عمليات
المجموعة

السيد منير الشرايبي هو مدير عام مسؤول عن عمليات المجموعة. على هذا النحو، والسيد منير الشرايبي هو المسؤول عن أنشطة الدعم من منظمة البنك، والجودة، ونظم المعلومات، المكتب الخلفي المصرفية، والخدمات اللوجستية و القانون، والمجموعة الشرائية و مركز خدمات الموارد البشرية. في هذا السياق، أدى السيد الشرايبي المشاريع الاستراتيجية للبنك كما في تحقيق مخطط للبنك معلومات والتأمين (SYBEA) النظام، وتنفيذ برنامج التصنيع في المكاتب الخلفية للبنك و مجموعة المشتريات المركزية مع ترشيد رسوم الصادر في هذا الشأن.

بدأ السيد منير الشرايبي مساره المهني منذ سنة 1987 كرئيس لمشروع تصميم توجيهي لنظام الإعلام لمصرف المغرب. وكان بعد ذلك مديرا للتنظيم ولأنظمة الإعلام في مكتب استغلال الموائن. وتولى بالخصوص أثناء هذه الفترة قيادة مهام تبسيط التجارة الخارجية لحساب وزارة التجارة الخارجية. في سنة 1994، تم تعيين السيد مدير الشرايبي مديرا عاما لمكتب



محمد أكومي
مدير عام مسؤول عن أوروبا
و أمريكا وآسيا

السيد محمد أكومي هو مدير عام مسؤول عن أوروبا و أمريكا وآسيا . بعد الممارسة في مكتب دولي للافتحاص Peat Marwick (KPMG) طيلة سبع سنوات حيث تخصص في الافتحاص والاستشارة للمؤسسات المالية .

التحق بأورو كروب سنة 1987 حيث تم تعيينه شريكا سنة 1990 ومسؤولا عن قلب البنك والمالية سنة 1997 وعمل خصوصا على إدارة مهام استراتيجية أو مشاريع المقاولات والحكامة وانصهار المؤسسات والتعاون المعلوماتي أو تصنيع المكتبيات الخلفية لدى المجموعات البنكية الفرنسية الرئيسية . أثناء إصلاح السوق المالية المغربية كانت له الفرصة في مواكبة عدة مؤسسات محلية في إقامة نشاطاتها للأسواق . وحديثا عمل على إدارة عدة تدخلات متعلقة بتنظيم وإقامة خلوط مهنية للمخاطر في إطار معاهدة بازل II . من 2006 إلى 2009 مارس عدة مهام ومسؤوليات لدى مجموعة الائتمان الفلاحي لفرنسا - كازا . وتم تعيينه مديرا عاما منتدبا

LCL - لكريدي ليوني في سنة 2006 وعضوا للجنة التنفيذية لمجموعة كازا ، وتم تكليفه بسير واستراتيجية و مديرية التعهدات . وأوصل أيضا إلى حسن المأل استدماج LCL ضمن المسهلحات الصناعية لمجموعة الائتمان الفلاحي وكذا إعادة تنظيم شبكة التوزيع المستدمجة للبنك الخصوصي والمقاولات الكبيرة . في سنة 2008 ، تم تعيينه ضمن اللجنة التنفيذية لمجموعة كازا بصفة إدارة التنمية الدولية . منذ 2010 أصبح مديرا مؤسسا لمجموعة أوروبا كوربوريت بيزنيس كروب - ECBG - المتخصص في بنك الأعمال والاستشارة الاستراتيجية ومواكبة المقاولات الصغيرة والمتوسطة ، وهو أحد البرامج للمجموعة - الجسر - التي تستهدف الاستشارة والاستثمار بين أوروبا والمغرب . وهو أيضا رئيس الشركة التابعة ECBG ، المحدثة في المغرب وتحت تسمية Finance Access Maroc التي توفر مساعدة للمقاولات الصغيرة والمتوسطة في إطار إعادة تمويلها لدى البنوك . السيد محمد أكومي حاصل على دبلوم من Essec 1979 وهو حاصل على دبلوم الدراسات المعمقة في الاقتصاد وفي الرياضيات والاقتصاد القياسي (1980) . وهو خبير محاسب مجاز بباريس سنة 1993 ودرس سنتين ب Essec كأستاذ مساعد في التقسيم الاقتصادي . السيد محمد أكومي متزوج وأب لطفلين .

المجموعة البنكية المغربية الأكثر توجها نحو الخارج



تواجد في 30 بلد
أكثر من 1 100 وكالة
أكثر من 4 000 000 زبون
أكثر 12 000 معاون



أمريكا
الشمالية
كندا



أوروبا
ألمانيا
إسبانيا
بلجيكا
فرنسا
إيطاليا
البرتغال
المملكة المتحدة



آسيا
الإمارات العربية المتحدة
الصين



إفريقيا
المغرب
بنين
بوركينافاسو
بوروندي
الكونغو برازافيل
كوت ديفوار
جيبوتي
إثيوبيا
غانا
كينيا
مالي
مدغشقر



ليبيا
النيجر
أوغندا
الجمهورية الديمقراطية للكونغو
السنگال
طنزانيا
الطوغو
تونس

- أول بنك يعمل دوليا على فتح فرع تابع في باريس سنة 1972
- البنك الأول الحاضر في إفريقيا جنوب الصحراء على إثر استبدال بنك التسمية لمالي سنة 1989
- المصدر التعملي الأول في المغرب لاقتراض بالعملة الأجنبية -سندات أوروبوند- سنة 2013
- البنك المغربي الأول الذي أصدر سندات شهادات الإيداع الدولية سنة 1996
- البنك الأول الحاضر في ثلاثة أسواق مالية : الدار البيضاء، لندن، لوكسومبورغ.
- البنك المغربي الوحيد المتواجد في شرق إفريقيا و الجنوب الإفريقي
- أول بنك يفتح مكتب في بكين بالصين منذ عام 2000

مجموعة بنكية ذات حجم دولي



بنك مسؤول اجتماعيا

- إنعاش تفعيل التربية في العالم القروي من خلال برنامج "مدرستكم" التابعة لمؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية.
- البنك المغربي للتجارة الخارجية الذي يتوفر على حوالي 200 وحدة مدرسية وما قبل التمدرس، 400 أستاذ و 13.000 تلميذ.
- التنمية الجماعية المندمجة : محاربة الأمية، التربية الصحية والرياضية.
- الكهرباء والإمداد بالماء الشروب في القرى، الحفاظ على البيئة ...
- التزام في التمويل المستدام من خلال إقامة نظام لتدبير الآثار البيئية والاجتماعية، وهي سابقة في القطاع البنكي.
- البنك الأول في منطقة المغرب العربي الذي انخرط في المبادئ الإستوائية.
- الحصول على الإشهاد بالجودة إيزو 14001 في تدبير البيئة.



مجموعة بنكية عالمية ومتعددة العلامات

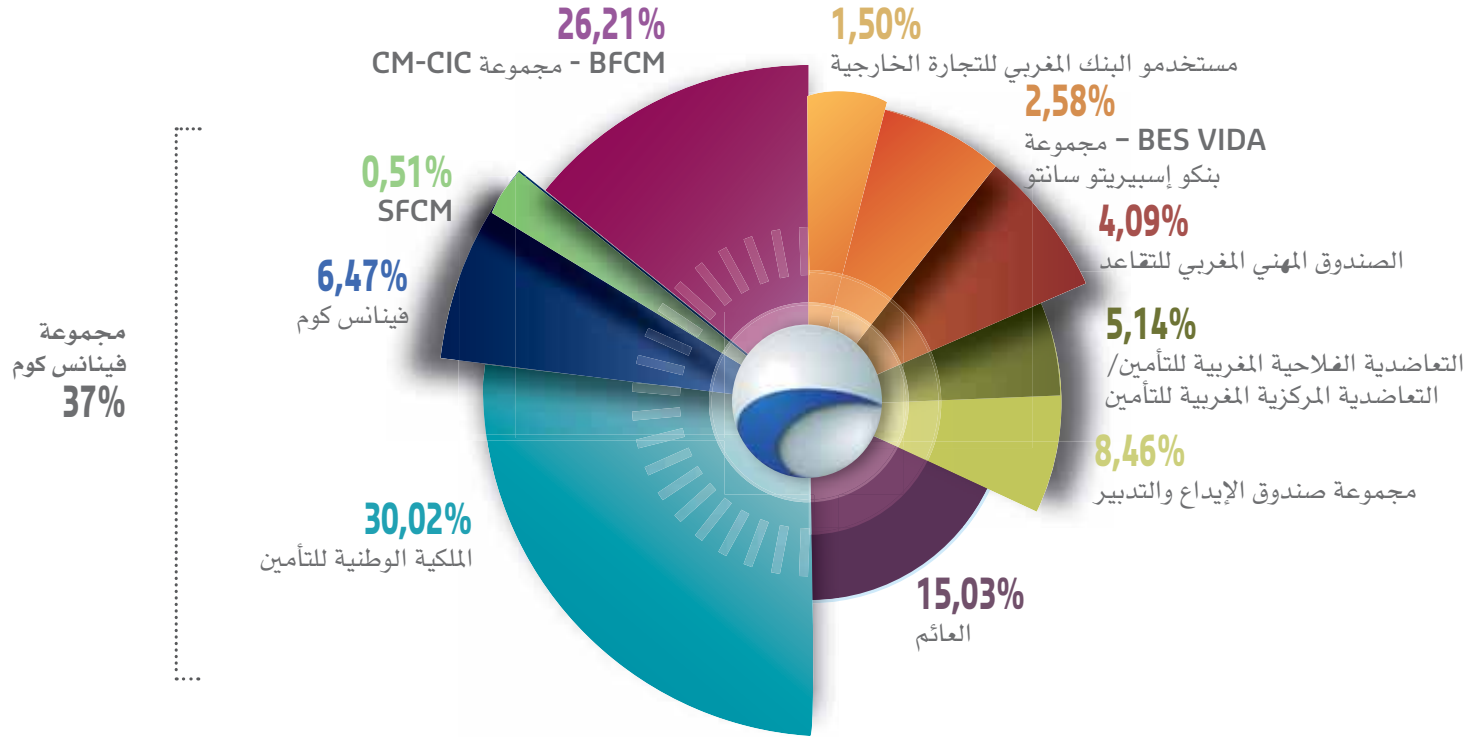
- مجموعة تتضمن 17 شركة تابعة موطدة
- ثريا من أربع خطوط مهنية رائدة :
- بنك تجاري في المغرب : بنك الخواص والمهنيين وبنك المقاوله.
- نشاطات بنك الأعمال (نشاطات أسواق، وساطة البورصة، تدبير الموجودات، استحقاق السندات، الاستشارة، ...)
- نشاطات على الصعيد الدولي وخاصة في إفريقيا من خلال شبكة بنك إفريقيا وفي أوروبا عبر BIH القابضة التي تتضمن شركتين تابعتين أوروبيتين BBI و BBI Pic مدريد.
- خدمات مالية متخصصة : الائتمان الإيجاري، القروض للاستهلاك، إنابة الفاتورات والاستيفاء.



مجموعة بنكية تتصدر الترتيب

- البنك الثالث من حيث مجموع الحصيلة بأنصبة من سوق القروض والودائع بنسبتي 13,6% و 14,6% بالتوالي.
- البنك الثاني للتأمين البنكي بنصيب من السوق يتحدد في نسبة 30%.
- المدير الثالث للموجودات بنصيب من السوق يقارب 14%.

مساهمون من المستوى المرموق



مساهمو البنك المغربي للتجارة الخارجية في نهاية دجنبر 2013

مجموعة BES VIDA - بنكو إسبيريتو سانتو	صندوق الإيداع والتدبير	مجموعة CM-CIC - BFCM	الملكية الوطنية للتأمين	فينانس كوم
المؤسسة المالية الثانية في البرتغال من حيث مجموع الموجودات وأكبر بنك في البرتغال على صعيد الرسمة في البورصة.	المستثمر الأول المؤسسي في المغرب، وفاعل مرجعي على الصعيد الوطني، ومجموع المهن، أي التموين العمومي والاستثمار، وتدبير الادخار لأمد طويل، وتمويل البنيات الأساسية والإعدادات وتنمية السوق المالية.	فاعل رئيسي في التأمين البنكي، مجموعة CIC القابضة هي بنك الشبكة في باريس وضواحيها، وتستدمج 5 بنوك جهوية وشركات تابعة متخصصة في جميع المهن المالية والتأمين في فرنسا وعلى الصعيد الدولي.	فاعل مرجعي على سوق التأمين والتأمين البنكي، من بين رواد المقاولات في إفريقيا الشمالية من حيث المنجزات والتدبير العصري، والمتوفر على شبكة توزيع موسعة ومقواة.	مجموعة مغربية خصوصية رائدة في المغرب وذات إشعاع إفريقي، الحاضرة في مختلف قطاعات النشاط ذات كمونية قوية من النمو أي، البنك، التأمين البنكي، التواصل المرسل، التكنولوجيا الجديدة، تدبير الموجودات وسائل الإعلام، السياحة والخدمات.

مجموعة بنكية متعددة المهن



استراتيجية مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية

إن مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية قد تقوت منذ خصوصتها كمؤسسة ذات حجم دولي، تعتمد على نموذجها كبنك كوني. وهي عبارة عن حوالي 12.000 معاون، الحاضرون في قرابة ثلاثين بلدا والذين يواكبون 4 ملايين من الزبناء عبر الشبكة المتعددة الأسواق لفائدة 1.100 وكالة. يعمل البنك المغربي للتجارة الخارجية على رسملة عمله على نموذج جهوي يغطي مجموع المملكة وتموقع قوي يمتد إلى مناطق جغرافية في إفريقيا وأوروبا وآسيا وأمريكا الشمالية.

إضفاء الحيوية على النشاط البنكي في المغرب

إنجاز قياسي مطرد عبر تنمية مقاطع العمل ذات القيمة المضافة القوية

في إطار مخططه الاستراتيجي، يتولى البنك المغربي للتجارة الخارجية استدامة مهنة الأساسية من خلال تنمية المقاطع ذات قيمة مضافة قوية. وهكذا اضطلع البنك باستراتيجية التنوع انطلاقا من تكثير زبناؤه من المقاولات الصغيرة والمتوسطة توازيا مع تقوية تموقعه التاريخي على مقطع التعاملية، وذلك بفضل مهارة معترف بها في المشروع المالي. توازيا مع ذلك، شهد الزبناء الخواص والمهنيون والمقاولات الصغيرة والمتوسطة تكثفا على إثر مقارنة مخالفة حسب المقاطع والموطدة بعرض كامل من التجهيز بالمنتجات والخدمات.

بعملها على تركيزها على نشاطها للأعمال الأساسية، تسهر المجموعة أيضا على تحسين فعاليتها العملية والتجارية وذلك من خلال تصنيع السيرورات وتوجيه المستخدمين المعاد توزيعهم نحو الوظائف التجارية، وهكذا بتركيز المكتبية الخلفية مع تفعيل سيرورة عملية فاعلة خاصة بسياسة تدبير سليمة للمخاطر. كما أن قرب البنك من زبناؤه ما فتئ يتقوى بفضل إعادة التنظيم الجهوي الذي يستجمع تحت مديرية جهوية واحدة ومشاركة، الخطوط

المهنية للخواص والمهنيين والمقاولات، متوفرا على استقلال واسع وانتداب للسلطات لفائدة مجموع جوانب تدبير الجهة.

نمو مؤكد على الصعيد الدولي تصاعد قوي للمجموعة في إفريقيا

يتابع البنك المغربي للتجارة الخارجية توسيع تواجده الجغرافي على القارة خاصة من خلال شبكة بنك إفريقيا التي تغطي اليوم أزيد من خمسة عشر بلدا. والتواجدات الاستراتيجية في إفريقيا جنوب الصحراء التي تتوفر على كمونيات نمو ومردودية بفضل تقوية شبكة الوكالات، وذلك بغية تحسين الأنصبة من السوق لأمد متوسط وحيث أن هدف المجموعة يتمثل في التوسع نحو بلدان أخرى وخاصة منها الناطقة باللغة الإنجليزية والبرتغالية عبر القارة. إن تقوية تموقع مجموعة بنك إفريقيا على صعيد الأسواق ذات كمونية قوية يتمركز بالخصوص على تكاثر نموذج بنك التقسيط للبنك المغربي للتجارة الخارجية مع تلاؤم مع الطرفية الجهوية، وتفعيل التآزرات العملية والتجارية فيما بين المجموعات في عدة مجالات (القروض للاستهلاك، الاستيعاف، نشاطات السوق، تقويل الأموال، تدبير الخزينة،...) وهكذا فتنقيل الكفاءات والمهارة عبر انتداب أشخاص حاسمين في مناصب المسؤولية ضمن مجموع بنك إفريقيا.

تقوية المكتسبات في أوروبا

في أوروبا، عملت المجموعة على إعادة تنظيم وبنية مسطحتها عبر تجميع الشركتين التابعتين البنك المغربي للتجارة الخارجية الدولي لمدريد والبنك المغربي للتجارة الخارجية الدولي للنندن على شكل شركة قابضة BIH توازيا مع الحفاظ على تخصص للمواقع حسب المهنة وحسب المنطقة الجغرافية.

وهذه المسطحة تعمل على تشجيع تآزرات المجموعات بين الضفتين خاصة التكامل مع

شبكة بنك إفريقيا من خلال توجيه التدفقات التجارية الأوروبية نحو إفريقيا.

التوافق : نحو تجهيزة مدمجة

التزمت المجموعة بمشروع يستهدف تقوية التحكم في المخاطر والمراقبة الداخلية على صعيد المجموعة.

وعلى الصعيد العملي، يستدمج هذا البرنامج مختلف الإكراهات التنظيمية الوطنية والدولية ويعاين التطور من جهة أخرى، فارضا قيادة فاعلية ذاتية ومنمطة لمحفظة نشاطات المجموعة، وتقوية حراسة المخاطر من طرف وحدات المجموعة.

المسؤولية الاجتماعية والبيئية في صميم استراتيجية مجموعة ملتزمة

يشهد الالتزام الاجتماعي للبنك المغربي للتجارة الخارجية مزيدا من تجسيده عبر الأعمال المقام بها لدى مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتربية والبيئة، والأكثر شعارا منها هي قيادة برنامج مكسب للقيمة وإحداث وتجهيز عدة مدارس في العالم القروي، وبرنامج "مدرستكم"، وهي شبكة تحتوى اليوم على 174 من المركبات والوحدات المدرسية وما قبل المدرسية. وهذا الالتزام يتجسد أيضا في منح 4% من النتيجة الإجمالية للاستغلال لدى البنك لفائدة مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية.

والأساس ذو الأولوية لدى مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية يكمن في مقارنة المسؤولية الاجتماعية والبيئية وهو يعمل على التثمين ضمن نشاطاته وممارساته التجارية واعتباراته الاجتماعية والبيئية، وإجماليا أكثر الانشغال بمجال المسؤولية الاجتماعية للمقاول. و البنك حاصل على شهادة الإيزو 14 001 و لديه نظام الإدارة الاجتماعية والبيئية وتوج Top permormer RSE من طرف Vigeo.

مجموعة تقوي حجمها الإفريقي ...

- تقوية مشاركة البنك المغربي للتجارة الخارجية في رسمال مجموعة بنك إفريقيا من 65% إلى 72,6% سنة 2013
- إحداث البنك السادس عشر من شبكة بنك إفريقيا في الطوغو سنة 2013

- فتح مكتب تمثيل في أثيوبيا من خلال بنك إفريقيا البحر الأحمر (دجيبوتي) في فبراير 2014

... يعمل على الفعالية القصوى لمسطحته الأوروبية ...

- إعادة بنية البنك المغربي للتجارة الخارجية الدولي القابض المتضمن من الآن فصاعدا لشركتين تابعتين إفريقيتين بالبنك المغربي للتجارة الخارجية الدولي بلندن و البنك المغربي للتجارة الخارجية الدولي بمدريد في خدمة إفريقيا
- إحداث BMCE Euroservices وهي شركة تابعة تقترح على المغاربة المقيمين في الخارج سلسلة متنوعة من المنتجات والخدمات
- فتح فرع تابع لـ BMCE Euroservices في بروكسيل

... تقوي إشعاعها الدولي ...

- فتح مكتب تمثيل في موريل بكندا، بشراكة مع حركة « Desjardins »، التعاونية المالية الأولى في كندا والخامس بموريل.

- الفتح الجاري لفرع تابع في شنغاي، مكتب التمثيلية الثاني في الصين

... والتي تسعى لإعطاء نفسها وسائل طموحها ...

- الإصدار الناجح للاقتراض الأول بالعملة الأجنبية على شكل سندات الأوروبوند، الذي اكتتب من قبل حوالي ستين من المستثمرين الأجانب لمبلغ 300 مليون دولار.
- إصدار دين تابعي بمبلغ مليار واحد من الدراهم في السوق المحلية.



تتويجات سنة 2013-2014

1 حصول رئيسة مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية الدكتورة ليلى مزيان بنجلون على «الجائزة الدولية الأولى Wise 2013» الممنوحة من طرف مؤسسة قطر في إطار «القمة الدولية للتجديد والتربية Wise 2013» و على جائزة مهرجان تايري نواكال» التي حصلت عليها في يونيو 2013 بتزنيت..

2 الحصول على لقب «الدلفين الذهبي من فئة التربية التعاونية ووسائل الإعلام والتلفزة Awards» التي نالها الفيلم الوثائقي «مدرسة النخيل» الذي أنتجته المؤسسة بواسطة دينا للإنتاج في مهرجان كان سنة 2013 على أكثر من 700 فيلم المرشح

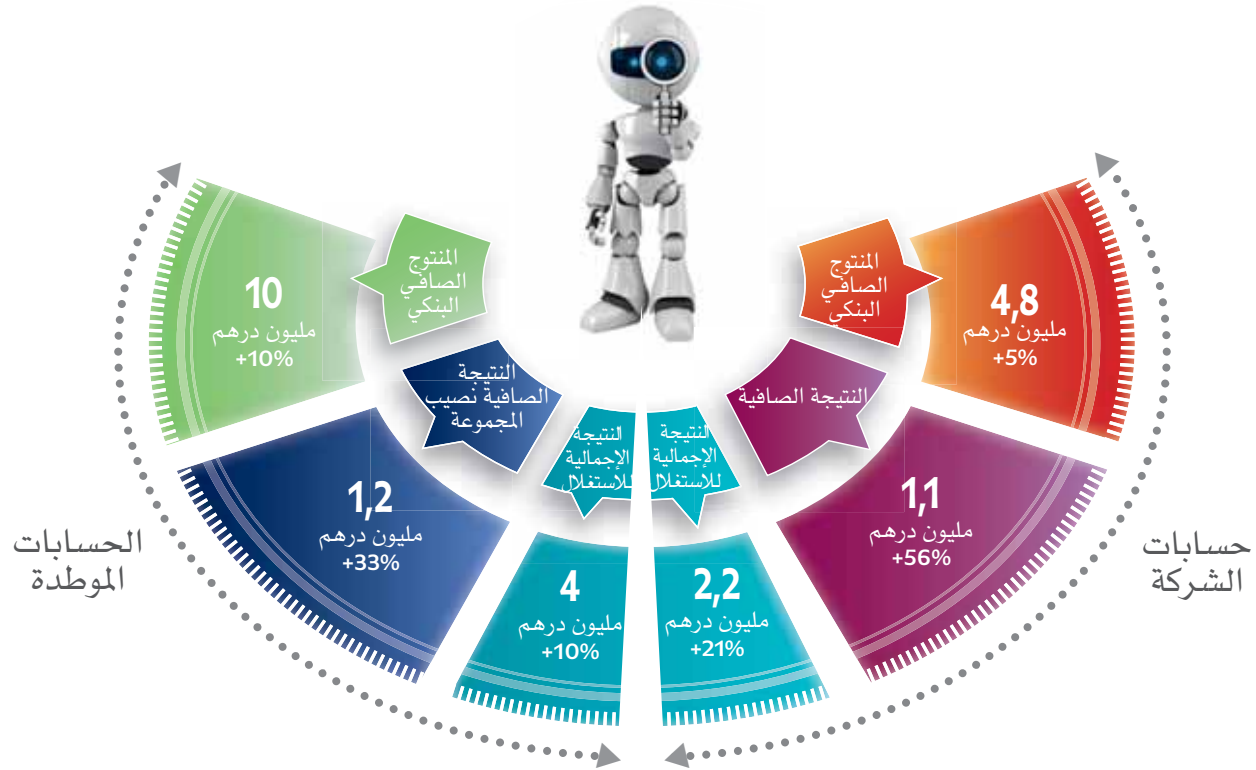
3 البنك المغربي للتجارة الخارجية يحصل على لقب بنك مغربي لسنة 2013 من طرف « The Banker Magazine » التابع لمجموعة « Financial Times » وذلك للمرة السابعة على التوالي منذ 2000 .

4 جائزة «أحسن مجموعة بنكية في إفريقيا» الممنوحة من طرف المجلة البريطانية « The European ». اعترافا باستراتيجية الاستغلال لدى المجموعة في إفريقيا .

5 جائزة « Top Performer RSE Maroc » الممنوحة من طرف وكالة التقييم « فيجيو » للسنة الثانية على التوالي تتويجا لالتزام البنك في «الجماعة والتنمية المحلية» و «لاستراتيجيته البيئية»



2013: منجزات مالية متينة



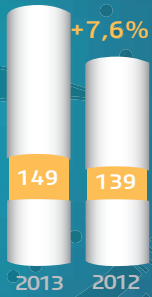
المنجزات المالية للمجموعة

أداء بنمو قوي

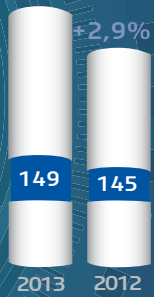


الحسابات الموطدة

الاعتمادات



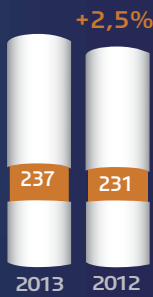
الودائع



الرساميل الذاتية نصيب المجموعة



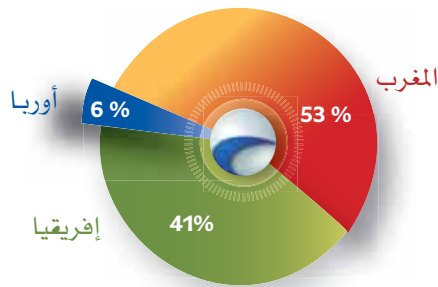
مجموع الحصيلة



المنتج الصافي البنكي



النتيجة الصافية نصيب المجموعة



النتيجة الصافية نصيب المجموعة حسب المنطقة الجغرافية

الاعتمادات والودائع

تطور جاري ودائع الزبانة والاعتمادات للزبانة البالغ 149 مليار درهم مرتفعا بنسبة +2,9% و+7,6% بالتوالي.

الرساميل الذاتية

تقوية القاعدة المالية للمجموعة بنمو نسبته +4,5% من الرساميل الذاتية نصيب مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية، إلى حوالي 15 مليار درهم؛ وهكذا تحددت الرساميل الذاتية الموطدة في 19,1 مليار درهم مقابل 18,4 مليار درهم سنة من قبل، وهي نسبة 8% من مجموع الحصيلة.

المنتج الصافي البنكي

يتحدد المنتج الصافي البنكي الموطد في 9.891 مليون درهم سنة 2013، مقابل 9.018 مليون درهم سنة 2012، وهو ارتفاع نسبته +10% المقطوع خاصة بالمكونات الثلاثة (i) نتيجة نشاطات السوق +20% (ii) الهامش على العمولات +14,5% و (iii) هامش الفوائد +6,4%.

النتيجة الإجمالية للاستغلال

تقدمت النتيجة الإجمالية للاستغلال بنسبة +10% لبلغ 3.936 مليون درهم سنة 2013 مقابل 3.581 مليون درهم سنة 2012.

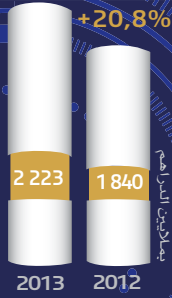
النتيجة الصافية نصيب المجموعة

أداء جيد لنشاطات البنك في المغرب وذلك بفضل البنك المغربي للتجارة الخارجية ش.م. والشركات التابعة البنكية لبنك الأعمال التي توجد مساهمتها في ارتفاع بنسبة +55% و +52% بالتوالي.

نمو النشاطات الدولية للمجموع مساهمة إلى حدود 47% وخاصة النشاطات في إفريقيا جنوب الصحراء التي تمثلت مساهمتها في النتيجة الصافية نصيب المجموعة لأكثر من الثلث (41%).

حسابات الشركة

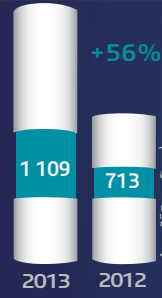
النتيجة الإجمالية للاستغلال



المنتج الصافي البنكي



النتيجة الصافية



المنتج الصافي البنكي
+5% مبلغ
4,8 مليار درهم

النتيجة الصافية للشركة
+56% مبلغ
1,1 مليار درهم

النتيجة الإجمالية للاستغلال
+20,8% مبلغ
2,2 مليار درهم

النتيجة الإجمالية للاستغلال

ارتفاع قوي للنتيجة الإجمالية للاستغلال لدى الشركة التي تزايدت بنسبة 21% بالغة 2.223 مليون درهم سنة 2013 مقابل 1.840 مليون درهم سنة 2012.

الاعتمادات والودائع

متابعة مساهمة البنك في تمويل الاقتصاد المغربي كما يبرهن على ذلك نمو الاعتمادات الإجمالية بنسبة 5,2% + مبلغ 98,4 مليار درهم مع أرباح من أنصبة السوق يقدر +38 نقطة أساسية، مقارنة مع نهاية 2012 من 13,21% إلى 13,59%. نمو موارد البنك بحوالي 2% + مبلغ 109 مليار درهم مع نصيب من السوق يتحدد في 14,6%.

النتيجة الصافية

نمو مطرد للنتيجة الصافية للشركة بنسبة 56% مرتفعة إلى 1.109 مليون درهم سنة 2013، مقابل 713 مليون درهم سنة 2012 مع معدل نمو سنوي بنسبة 43% خلال السنوات الثلاثة الأخيرة.

المنتج الصافي البنكي

تطور المنتج الصافي البنكي بنسبة 5% + متحدا في حوالي 4.809 مليون درهم المتأثر بانخفاض الربحيات المسجلة سنة 2013 (344 مليون درهم مقابل 450 مليون درهم بما فيه ربيحة استثنائية للبنك المغربي للتجارة الخارجية مدريد). يظهر تقدم المنتج الصافي البنكي المعاد معالجته بهذا الوضع في حوالي 7,8% +.

تحسن النصيب من سوق الاعتمادات الأنصبة من سوق ودائع الزبانة

2013	2012	مجموع الموارد
14,78%	14,57%	حسابات الشيكات
13,93%	13,64%	الحسابات الجارية
14,29%	12,34%	الحسابات على الدفتر
18,84%	18,39%	الودائع لأجل
14,70%	14,83%	سندات المستحقات المصدرة
15,22%	17,82%	

الأنصبة من سوق الاعتمادات للزبانة

2013	2012	مجموع الاعتمادات
13,21%	13,59%	اعتمادات للخصائص
18,07%	18,81%	اعتمادات للاستهلاك
13,64%	13,95%	اعتمادات عقارية
		اعتمادات للمقاولات
14,28%	14,52%	اعتمادات الخزينة
9,64%	9,30%	اعتمادات التجهيز
14,61%	15,74%	تمويل الإنعاش العقاري
15,56%	17,80%	اعتمادات لشركات التمويل

تدبير المخاطر وملاءمة الأموال الذاتية

تقوية تجهيزه تدبير المخاطر

أثناء سنة 2013، تابع البنك أعماله لتحسين وتقوية تجهيزته لتدبير المخاطر وذلك بتلاؤم مع الممارسات السليمة للمخاطر وكذا التطورات التنظيمية الأخيرة.

وهكذا، زيادة على الأشغال المتعلقة بالخصوص بإعداد أدوات التقيط الداخلي، ومراقبة وحراسة المخاطر عند إنتاج التقارير الإخبارية الداخلية والتنظيمية، تمت الانطلاقة بعدة أوراش موفرة للبنينة ويوجد البعض منها في مرحلة التتميم. ويتعلق الأمر خصوصا بالوضع رهن الإنتاج لتتقيط السلوك للخواص المستفيدين من القروض للاستهلاك، وإعادة إعداد نظام انتداب السلطات وتفعيل أداة التقيط الداخلي.

كما أنه، وفي إطار مواكبة سيرورة الجهوية، تمت إقامة مرجعي لتتبع التعهدات وذلك بهدف تقوية مخاطر القروض على مستوى الجهات.

من جهة أخرى، وفي إطار تفعيل أوراش برنامج توافق المجموعة، تمت قيادة عدة أشغال بهدف معاينة حالة الأماكن لمخاطر الائتمان والمخاطر العلمية على مستوى بعض الشركات التابعة الإفريقية للبنك.

إن تحليل الاستنتاجات قد آل إلى التعريف بمختلف أنماط المجموعة وخاصة تلك المتعلقة بالتنظيم النمطي لتوظيف المخاطر، وتوحيد سيرورة منح وتدبير مخاطر الائتمان وإقامة تجهيزه لتدبير المخاطر العملية. اعتبارا للحجم الدولي للمجموعة، تم إعداد تجهيزه لتدبير المخاطر حسب البلد وتفعيلها.

مجهود مطرد في مجال تغطية المخاطر

تزايدت كلفة المخاطر الصافي الموطد بنسبة +17% مبلغ 1,3 مليار درهم سنة 2013. والمخصصات الصافية لاستعدادات البنك المغربي للتجارة الخارجية، حسابات الشركة، تقدمت بنسبة +45% لمبلغ 742 مليون درهم. وهذا يستدمج مؤونة تكميلية وإرادية متعهد بها منذ 2011 الرامية إلى تغطية المخاطر غير الظاهرة في بعض الأجزاء من القطاعات ضمن الاقتصاد المغربي، والذي بلوره تكوين مؤونة إجمالية للمخاطر العامة بمبلغ 503 مليون درهم، حاملة بذلك جاري المؤونة للمخاطر العامة الإجمالية إلى 976 مليون درهم من حيث الإجمالي.

عرفت نسبة القروض المتعثرة من جانبها تقدما طفيفا بنسبة 5,22% في ظرفية يتطور فيها مستوى قابلية الأفة من 5,13% إلى 6,31%. بعد استخلاص المؤن،

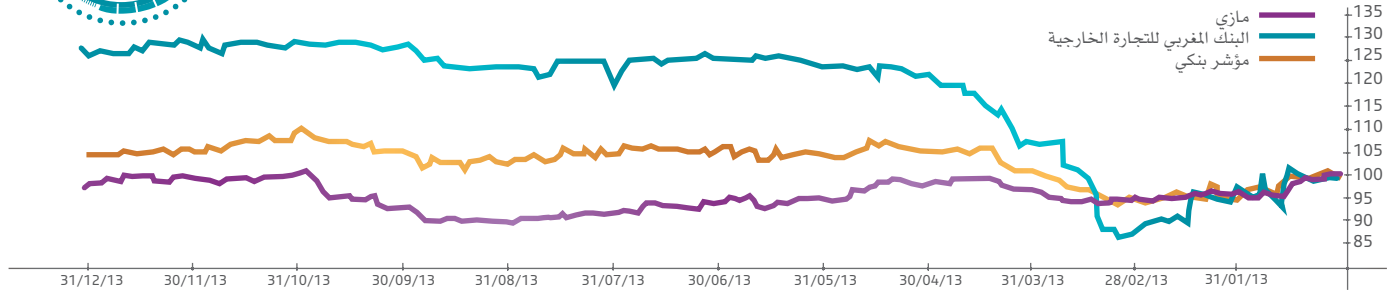
تبقى هذه النسبة في 1,93% سنة 2013 مقابل 1,32% سنة من قبل و2,45% في القطاع.

أساس مالي متين

تقوت الأسس المالية للمجموعة مع نمو بنسبة +4,5% للرساميل الذاتية نصيب مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية، إلى حوالي 15 مليار درهم. وهكذا تحددت الرساميل الذاتية الموطدة في 19,1 مليار درهم مقابل 18,4 مليار درهم سنة من قبل، وهي نسبة 8% من مجموع الحصيلة.

تحسن نسبة كفاية رأس المال- النشاط في المغرب - من 12,20% سنة 2012 إلى 12,31% سنة 2013 وذلك على إثر إصدار دين تابعي بمبلغ مليار من الدراهم في بداية السنة المالية. ونسبة كفاية رأس المال الأساسي - Tier 1 قد تم الحفاظ عليه في مستوى يفوق الحد الأدنى النظامي البالغ 9% : 9,27% سنة 2013 مقابل 9,64% سنة 2012.

تطور سند البنك المغربي للتجارة الخارجية أحسن نسبة نمو في البورصة للقيم البنكية سنة 2013

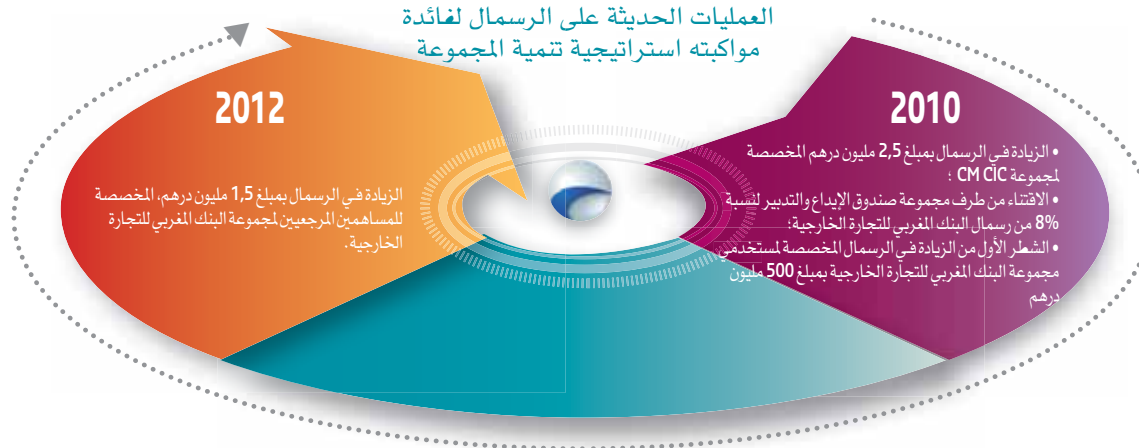


في سنة 2013، تزايدت قيمة سند البنك المغربي للتجارة الخارجية بنسبة 27,8% لمبلغ 204,50 درهم محققا بذلك أحسن نسبة نمو في مستدله القطاعي الذي يظهر تقدمه محدودا عبر السنة بنسبة 3,4% ومستدل مازي الذي تراجع بنسبة 2,62%.

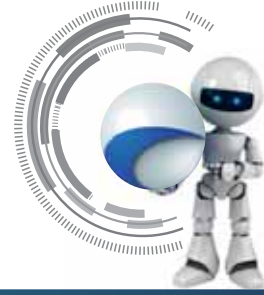
أهم المؤشرات المصفقية

2012	2013	
160 درهم	204,5 درهم	سعة الإقبال
287,1 مليون درهم	367 مليون درهم	الرسمة المصفقية عند الإقبال
216,9 درهم	207,9 درهم	أقصى المدة
155,1 درهم	137 درهم	أدنى المدة
189,3 درهم	191,8 درهم	متوسط السعر المتزن
-25%	+28%	نسبة نمو السهم
31,10	29,82	نسبة سعر السهم للريح PER
2,06%	1,96%	مردود الربحيات

العمليات الحديثة على الرسمال لفائدة مواكبته استراتيجية تنمية المجموعة



البنك المغربي للتجارة الخارجية في المغرب





البنك المغربي للتجارة الخارجية في المغرب

بنك الخواص والمهنيين

استراتيجية تجارية في خدمة الزبون

البنك
الذي يرافقكم



- 1 أعمال مستهدفة للتنمية واكتساب وفاء الزبناء الأجراء
- 2 الانطلاقة بمركز العلاقة مع الزبون
- 3 الحفاظ على الإسهاد بالجودة لنشاط الاعتمادات للخواص والتأمين البنكي والنقودية
- 5 أزيد من 102.000 من الخواص النشيطين الجدد مفتوحة أثناء سنة 2013
- 6 تنمية العروض على زبانة الشبان والشباب العاملين.

سوق الخواص عروض جديدة لفائدة الشبان والشباب العاملين

بهدف احتلال أسواق الشبان النشيطين والطلبة الشبان، تمت الانطلاقة بمجموعة خدمات جديدة طلية سنة 2013: مجموعة الخدمات للشبان العاملين ومجموعة الخدمات لشباب الأحياء الجامعية.

تتميز الأولى بقرض عقاري وقرض للاستهلاك بشروط تعريفية امتيائية. مجموعة خدمات شباب الأحياء الجامعية تم اقتراحها أيضا بتعريفية جذابة، توازيا مع عرض امتيازات خارج بنكية للمستفيدين منه، مع منظور جديد ومشخص حول البطاقة البنكية.

من جهة أخرى، فإن قروض البنك المغربي للتجارة الخارجية لمزيد التعليم (BMCE Enseignement Plus) تمت الانطلاقة بها بغية الاستجابة لحاجات الطلبة المغاربة الراغبين في متابعة دراساتهم العليا الخصوصية في المغرب.

إعطاء الحيوية لسوق الأجراء والموظفين

بغية استهداف الأجراء والموظفين ذوي الدخل الضعيف، وإعطاء الحيوية لربط العلاقات، انطلق البنك المغربي للتجارة الخارجية بمجموعة خدمات الحساب كامل الذي يشكل عرضا إجماليا وجزافيا مخصصا للخواص الأجراء للقطاعين الخصوصي والعمومي، ذوي الدخل الشهري الذي يقل أو يعادل 3.000 درهم.



سوق المهنيين تحسين العرض

ومن جهة أخرى، فإن عرض ضمانات «Damane Express»، التي تضمن قروض تسيير الاستثمار التي تقل عن مليون واحد من الدراهم، قد تم إغناؤه بضمن "ضمان سريع إليك" (Damane Express Ilayki) تغطية لقروض الاستثمار المخصصة للنساء المقاولات (إلى حدود 80%) لإحداث المقاولات

في إطار إعطاء الحيوية لسوق المهنيين، شهدت سنة 2013 إعادة تقوية عرض المنتج «BMCE PROBAIL» وكذا سيرورته مع مراجعة وإكساب المرونة لمعايير المنح وملاءمته بالجهوية.

كما أن أشغال برنامج تأهيل المقاولات، قد تم تجديد العمل بها بتعاون في إطار التعاون المغربي الألماني «GIZ». واتفاقية الشراكة مع «GIZ» تهم إقامة إطار عام ومشارك لجميع البنوك قصد تحديد مقاربة مطراف الأداء الكهربوي «TPE».

تتميم تفعيل "ميدتيل كاش"

على نفس المنوال، وفي إطار التآزر مع "ميدتيل"، انطلق البنك المغربي للتجارة الخارجية في يناير 2013 بخدمة جديدة تتيح القيام بعدة عمليات بنكية من خلال حساب مسبق الأداء على بطاقة «SIM télécom»، تحت تسمية "ميدتيل كاش" (meditel Cash). ويتعلق الأمر بخدمة بنكية والتواصل المرسل تستهدف تزويد الأفراد غير المتوفرين على حسابات بنكية وزبناء ميدتيلكوم بحساب فعلي مسبق الأداء مسنود على بطاقة SIM. وتوجد الخدمة حاليا قيد التفعيل على امتداد كل الشبكة.

البنك المغربي للتجارة الخارجية في المغرب

بنك الخواص والمهنيين

سوق الزبناء الخواص

عرض للمنتجات والخدمات تم إغناؤه

بغية تحسين وملاءمة العرض للزبناء الخواص، تم تصميم بطاقة «Premium Visa Infinite» الجديدة تستدمج الخدمات على المقاس ذات مستوى رفيع.

على السوق الدولية، تمت الانطلاقة ببطاقة جديدة مسنودة على حساب بالعملات بشراكة مع «American Express»، بغية الاستجابة لتطلعات زبانا دولية تتوفر على موجودات بالعملات. زيادة على تنمية بطاقة ثانية ذات مستوى رفيع، «Mastercard World»، وهي بطاقة أداء على الصعيد الدولي، مسنودة إلى حساب بالعملات موطن لدى البنك المغربي للتجارة الخارجية، بنك المنطقة الحرة.

وفي نفس الوقت، تمت الانطلاقة بإعادة صياغة منتج مساعدة للزبناء الخواص، وهي الصيغة «gold»، وتتضمن عموما المساعدة الطبية في مجال النقل الصحي من المغرب إلى الخارج، والمساعدة في حالة وفاة، والمساعدة التقنية للسيارة في حالة سرقة، أو تعطل أو حادثة.

أخيرا، تمت تنمية عرض تأمين جديد، (الصحة العالمية) «Santé Monde» يتيح التحمل الطبي عبر العالم مع تغطية واسعة تصل إلى 100% من الخدمات الطبية.

سوق المهاجرين

نمو ودائع المغاربة المقيمين في الخارج في ظرفية متسمة بالاحتشام

في ظرفية اقتصادية دولية صعبة، حققت مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية نتائج مشرفة على مستوى قطاع المغاربة المقيمين بالخارج، حيث تميزت سنة 2013 بنمو الودائع بنسبة 3,7% مبلغ 13,9 مليار درهم مقارنة مع السنة السابقة .

سياسة تجارية مثمرة

بمواكبة الشبكات في المغرب وفي الخارج لتحقيق أحسن المنجزات على سوق المغاربة المقيمين في الخارج، تم القيام بعدة أعمال وخاصة: (i) القيام بمختلف الأعمال التجارية والتسويقية، (ii) فتح تواجد بمدينة بروكسيل، (iii) تفعيل BMCE Euroservices في إسبانيا وإيطاليا وبلجيكا وفرنسا، وكذا (iv) تفعيل الحملة الصيفية ذات حجم كبير وأعمال التشغيل حول منتجات تقبيل الأموال لـ BMCE Euroservices.

شارك البنك المغربي للتجارة الخارجية أيضا وبنشاط في معارض متخصصة في الخارج وخاصة: (i) المعرض العقاري المغربي في أبو ظبي (ii) معرض العقار المغربي في باريس (SMAP Immo) و SMAP في بروكسيل.

أتاحت هذه المعارض أخيرا إرساء حسن سمعتنا كبنك قريب من المغاربة المقيمين في الخارج؛ وحسابات جديدة لـ BMCE Euroservices، زيادة على الاكتتاب في منتجات المغاربة المقيمين في الخارج.

من جهة أخرى وفي إطار تقوية العلاقات مع شراكات استراتيجية للبنك، عمل البنك المغربي للتجارة الخارجية بكيفية ملموسة على تقوية الشراكة مع CM-CIC (i) توسيع المكاتب بوكالات (ii) إقامة بيوع متقاطعة، و (iii) مقاصة عمليات الأداء لـ BMCE Euroservices.

النقدية

البنك المغربي للتجارة الخارجية رائد في سوق الأنترنت

أكد البنك المغربي للتجارة الخارجية تموقعه ضمن نشاط النقدية، عبر نسبة نشاط البطاقة النقدية أعلى من السوق، مرتفعا بنسبة 26% مقابل 24,6% في نهاية 2012.

باندراجه في ميل أكثر قوة، فإن نشاط التجارة الكهروبية (الإلكترونية) «e-commerce» تعرف ازدهارا في المغرب، الأمر الذي يجسده الارتفاع بنسبة 33,2% التي تفوق تلك المسجلة على السوق والبالغة 28,1%.

على صعيد النشاط الدولي، عمل البنك المغربي للتجارة الخارجية على احتلاله المرتبة الأولى في السوق. وحجم الأداء على الصعيد الدولي يشكل أكثر من مرتين إثنين لتدفق السحوبات، والميل المشجع بوفرة بواسطة بروز بطاقات الأداء بالأنترنت على الصعيد الدولي. على المستوى الدولي، فإن نشاطات السحب والأداء لحملة بطاقة البنك المغربي للتجارة الخارجية تطورت بنسبة 20%. لكونه رائدا على الصعيد الوطني، يظهر نصيب البنك المغربي للتجارة الخارجية من السوق في 23,78%.

أداء جيد للنشاط

سجل نشاط التأمين البنكي نموا نسبته 10% من عدد العقود المكتتبه، المعتمد أساسا على منتجات «Dommages»، وذلك بفضل منجزات منتج «SECURICARD».

من جهة أخرى وبغية ملاءمة العرض من منتجات التأمين البنكي والادخار لحاجات الزبناء، قام البنك المغربي للتجارة الخارجية بعدة أعمال وخاصة منها (i) إعادة صياغة منتج «Sécuriloge» بتشكيله على ثلاث صيغ، (ii) تحسين اختيارات "البنك المغربي للتجارة الخارجية حماية" (BMCE Protection) موفرا مستويات من الضمانات أكثر أهمية، (iii) الرفع من ضمانات الحيلة لتغطية الحدث الموقوف للقروض القابلة للاستخدام و (iv) الانطلاقة بمخططات الادخار ذات مزيد من الامتيازات الجبائية والرامية توازيا مع ذلك إلى استقطاب الادخار لأمد طويل.

البنك المغربي للتجارة الخارجية في المغرب بنك المقاول

منجزات تجارية في ارتفاع



- 1 النمو بنسبة 9% للاعتمادات والودائع لدى بنك المقاول
- 2 تقوية التآزر مع الخدمات المالية المتخصصة
- 3 الانطلاقة بالمنتج الأخضر الأول المخصص للمقاولات والصناعات الصغيرة والمتوسطة
- 5 تقوية التقرب من زبانة المقاولات من خلال نادي المقاولات الصغيرة والمتوسطة.

مع سنة 2012 وضمنها 580 مليون درهم المنفذة على مستوى شبكة المقاولات و 448 مليون درهم على مستوى المقاولات الكبيرة.

من جهة أخرى، عرف إنتاج إنابة الفاتورات نموا ملموسا بنسبة %101+ ليبلغ 3,2 مليار درهم في نهاية 2013، ويعاز إلى المنجز القياسي بنسبة %196+ لإنتاج شبكة مراكز الأعمال.

الأعمال الخضراء Green Business مشاريع تقاطعية

على الصعيد الاجتماعي والبيئي، فإن وحدة التمويلات المبنية قد تم إشراكها إشراكا وثيقا بنشاط التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية في مهمة إعادة التشييط.

تقدم
تدفقات التجارة الخارجية
بلغ مجموع تدفقات التجارة الخارجية حجما قدره 94,4 مليار درهم في نهاية 2013 وهي زيادة بنسبة %3,24+ مقابلة مع نهاية 2012، والتي تفوق تلك المسجلة على المستوى الوطني بـ 2% .

تكثيف
التآزر داخل المجموعة
في نهاية 2013، ارتفعت الإفراجات عن الأموال للائتمان الإيجاري إلى 1.028 مليون درهم، متقدمة بنسبة %36,8+ مقابلة

بلغت اعتمادات البنك للمقاول 64,1 مليار درهم في نهاية 2013، متنامية بنسبة %8,9+ مقابلة مع نهاية سنة 2012، متفوق بذلك على القطاع الذي عرف انخفاضا بـ 1,1% .

في نهاية دجنبر 2013 وبانزلاق سنوي، سجلت ودايع بنك المقاول منجزا قياسيا بنسبة %9+ لتبلغ 24,5 مليار درهم، متجاوزة بذلك القطاع البنكي الذي سجل %1,5+ بفضل حسن أداء الودائع تحت الطلب (%19+) والودائع لأجل (%2,4+).

والصناعات الصغيرة والمتوسطة، وإنماء النصيب من السوق على هذا المقطع.

وهذا المخطط للأعمال يتمفصل حول (i) مساعدة الشبكة في المساعي التجارية الموجودة لتكثير الزبناء واكتساب وفائهم والتتقيب عن زبناء جدد، (ii) مساعدة الشبكة في تركيب وتتبع ملفات القروض، وخاصة انتقاء وترتيب المشاريع المتعين تمويلها، و (iii) تنمية برنامج امتياز وتحسين الشراكة مع (CCG).

المواكبة المقواة للمقاولات من خلال نادي المقاولات الصغيرة والمتوسطة

طبقا لاستراتيجيته للقرب والمواكبة واكتساب ثقة المقاولات الصغيرة والمتوسطة، انطلق البنك المغربي للتجارة الخارجية سنة 2012 بنادي المقاولات الصغيرة والمتوسطة، وهي دورة تكوينية متوفرة على شهادة من جامعة الحسن الثاني والمقترحة بالمجان على زبناؤه المقاولات.

منذ إحداثه، تولى نادي المقاولات الصغيرة والمتوسطة تكوين 5 أفواج بمعدل 20 زبونا عن كل فوج وضمنهم 4 أجريت بالدار البيضاء وواحدة بفاس.

مقابل 218 ملف لمبلغ 348 مليون درهم في نهاية 2012.

تابع البنك المغربي للتجارة الخارجية سنة 2013 أعماله التجارية في إطار الإصدارين الثانيين المنظمين لإنعاش منتج "امتياز" لدى الزبانة المستهدفة. إلا أنه، فمن بين 18 ملف المعالجة من طرف البنك المغربي للتجارة الخارجية تم اعتماد 13 منها، أي نصيبا من السوق بنسبة 16,45%.

استعادة آفاق الاستثمار

في مسار أعمال المقاولات لإنعاش الاستثمار، تم إعداد مخطط للأعمال بغية تنمية الأصل التجاري للمقاول، وخاصة أكثر المقاولات



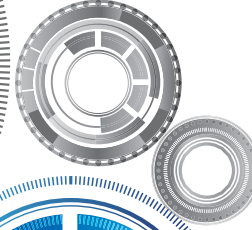
الإشهاد بالجودة ISO 9001 لنشاط المشروع المالي مع صفر فوارق وتجديد الإشهاد بالجودة ISO 14001. وكانت أيضا مشركة مع أورايش الانطلاقة بمنتج « EnergiCo » المخصص لتمويل الفعالية للطاقة للمقاولات والصناعات الصغيرة والمتوسطة.

تقوية علاقات الشراكة

تميزت سنة 2013 بتقوية تنمية علاقات الشراكة مع مختلف الهيئات الخارجية والفاعلين الاقتصاديين الوطنيين. وهكذا، يحافظ البنك المغربي للتجارة الخارجية على موقعه ويحتل المرتبة الثانية مقارنة مع المعاهدات الإجمالية (CCG) بفضل 378 ملف لمبلغ 728 مليون درهم في نهاية 2013

البنك المغربي للتجارة الخارجية في المغرب بنك الأعمال

فاعل مرجعي
بالأسواق المالية



خسائرها، مرسلة عملها على مفعول نشر النتائج الأسوسية (6 أشهر) لسنة 2013 التي جاءت أحسن من المتوقع، وبداية إعادة استرجاع الثقة من طرف المستثمرين المحليين المتجسدة في استيعاب التدفقات المكثفة من السندات في نهاية إعادة ترتيب المغرب نحو (MSCI frontier Market) والإدراج الناجح في البورصة لشركة (JLEC).

في ظرفية سوق بورصة معيقة، أبان البنك المغربي للتجارة الخارجية رسماً بورصة عن حيويته الفعلية في مجال تحسين تنظيمه وتنافسيته متيحة له معالجة تدفق من التعاملات بحوالي 11,9 مليار درهم محمدا نصيبه من السوق في 11,24%.

البنك المغربي للتجارة الخارجية رسماً تدبير سنة من المنجزات الإيجابية

في محيط يتسم في آن واحد بالتنافسية الشديدة جدا ويتطور محتشم للجاريات الإجمالية للصناعة ولتدبير الموجودات،

من جهة أخرى، عمل المكتب التجاري على تكثيف مجهوداته لتسويق منتجات من المواد الأولية، وتشكيل نشاطات التوظيف بالعملات لزبناء التعاملية وكذا تشخيص توجهات الزبناء لفائدة تنامي حجم الشبكة البنكية. شارك البنك المغربي للتجارة الخارجية رسماً أسواق أيضا في معارض من خلال رواق البنك المغربي للتجارة الخارجية في عدة جهات من المملكة وقاد جولات جهوية لتقوية مفعول التقرب من الزبناء الكمونييين والحاليين في الجهات.

البنك المغربي للتجارة الخارجية رسماً بورصة بداية عودة الثقة إلى الأسواق

بظهور بوادر محتملة لنهاية دورة الانخفاض المبدوءة ثلاث سنوات من قبل، نجحت سوق بورصة المغربية سنة 2013 في الحد من

البنك المغربي للتجارة الخارجية رسماً أسواق استعادة الديناميكية التجارية

بالتزامها القوي في سيرورة إجمالية لتحديث بنياتها، قام البنك المغربي للتجارة الخارجية رسماً أسواق طيلة هذه السنة المالية بعدة أعمال سواء من حيث الجودة أو من حيث الكم والتي تمس مجموع نشاطاتها.

وهكذا، يحتفظ البنك المغربي للتجارة الخارجية رسماً أسواق على تقدمها التكنولوجي والتجديدي في مجال المنتجات والأسعار، مقابلة مع منتجات الأسهم، وعملت على تنمية أداة جديدة للتحليل التقني المتلائمة مع البورصة المغربية وصممت مسطرة تستجمع معطيات مختلف الشركات المسومة في البورصة.

البنك المغربي للتجارة الخارجية رسمال استشارة مناخ اقتصادي محتشم

لكونه فاعلا مرجعيا لا مناص منه على صعيد سوق الاستشارة، تميزت سنة 2013 بالنسبة له بإنجاز أزيد من عشرين عملية ذات حجم كبير في ظرفية سوق تطل فيها عمليات التعامل جد محدودة.

تتوجه شركة الاستشارة التابعة لمجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية أيضا نحو الاستعمال الأقصى للتأزرات سواء مع بنك التعاملية أو مع بنك التسييط بغية استكشاف وتجسيد سناحيات أعمال جديدة.

البنك المغربي للتجارة الخارجية رسمال سندات في اصطفاف مع السوق

في ظرفية تقترن مرحلة أولى الميل نحو الانخفاض وثانية أكثر نشاطا حيث رحبت السوق بعض الحيوية من حيث الأحجام المعالجة، والموجودات تحت الاستحفاظ للشركة التابعة «Custody» للبنك المغربي للتجارة الخارجية رسمال وعرفت تطورا نسبته 4% لتبلغ 171 مليار درهم في نهاية 2013 مقابل 165 مليار درهم سنة من قبل، محافظة على نصيبها من سوق البنك المغربي للتجارة الخارجية رسمال سندات في حوالي 29%.

والنشاط المودع لديه لهيئة التوظيف الجماعي للقيم المنقولة، فإن البنك المغربي للتجارة الخارجية رسمال سندات قد استعادت سنة 2013 ميلا نحو الارتفاع بموجودات مستودعة تجاوزت 71 مليار درهم في نهاية دجنبر 2013، وهو تثنين سنوي بحوالي 6%.



البنك المغربي للتجارة الخارجية رسمال تدبير خصوصي منجزات جيدة

بفضل نجاعة إستراتيجيته التجارية، الموجهة عموما نحو تنمية تموقعه من خلال تواجد متزايد على النشاطات ذات القوة المضافة القوية، وخاصة التدبير تحت الوكالة، استطاع البنك المغربي للتجارة الخارجية رسمال تدبير خصوصي أن يرفع تحدي الزيادة في عدد الزبناء المستفيدين من تديره خلال السنة المالية 2013.

والهدف الذي رسمه البنك المغربي للتجارة الخارجية رسمال تدبير خصوصي لنفسه سنة 2013 والمتمثل في تفعيل سياسة تجارية حيوية ومبينة قصد زيادة ملموسة في موجوداته تحت التدبير، فقد تم تحقيقها بالفعل بفضل قيادة مقاربة فعالة وفاعلية لمختلف سيروراته.

توازيا مع ذلك، تم إنجاز تشخيص دقيق لمحفظة زبائنه الموجودة بغية الفهم الواضح لحاجاتهم، واستباقها وملاءمتها أحسن تلاؤم مع العرض من منتجاته وخدماته لمستلزماته.

والانخفاض لجاريات هيئة التوظيف الجماعي للقيم المنقولة، تميز البنك المغربي للتجارة الخارجية رسمال تدبير مرة أخرى بتحسين لنصيبه من السوق بقدر 1,2 نقطة لنسبة 15,2%. ويعاز هذا المنجز القياسي إلى تطور بحوالي 11% لجارياته الإجمالية تحت التدبير مبلغ 37,3 مليار درهم.

شكلت سنة 2013 سنة مأل عدة مشاريع للتنمية الإستراتيجية وخاصة منها الوضع رهن الإنتاج للبرانيم المعلوماتية للتدبير، وحصول هيئة التوظيف الجماعي للقيم المنقولة «FCP Capital Monétaire» على تنقيط على الصعيد الدولي من طرف وكالة «Standard & Poor's»، الأولى على السوق المغربية لتدبير الموجودات، والانطلاقة بمكتب التدبير المتعدد الموجودات المخصص لتكميل استراتيجية الاستثمار التجديدية عبر مجموع آفاق الاستثمار وخاصة الدولية منها.

البنك المغربي للتجارة الخارجية بالمغرب

خدمات مالية متخصصة

تقدم ملموس



مغربي للائتمان الإيجاري

أظهر قطاع الائتمان الإيجاري سنة 2013 إنتاجا إجماليا قدره 12,8 مليار درهم خارج الضرائب، مسجلا انخفاضا بنسبة 5% مقارنة مع السنة السابقة، بسبب تراجع مقاطع الائتمان الإيجاري المنقول والعقاري بنسبتي 7% و 3% بالتوالي.

في هذه الظرفية، عمل مغربي على تحسين نصيبه من السوق بنسبة 20,5% إلى 21,5%، محافظا بذلك على المرتبة الثالثة، وأنجز نتيجة صافية نسبتها 24% البالغة 67 مليون درهم.

وعكس ذلك، عملت سلفين على الإنماء القوي لنشاطها «القروض الشخصية» الذي يظهر إنتاجه ارتفاعا نسبته 14%، داخل سوق تعرف شبه ركود (-0,7%)، الجمعية المهنية لشركة التمويل). وتحسنت نتيجتها الصافية أيضا من 3,2% إلى 95 مليون درهم محققة ROE بنسبة 15,5%.

تميزت سنة 2013 أيضا بالانطلاقة الانفرادية بالمغرب لبطاقتين مخصصتين للأداء عبر الأنترنت، سواء في المغرب أو على الصعيد الدولي: «ويب سلف» (Websalaf)، بطاقة ائتمان مع التسديد المقسم، و «easy shop»، وهي بطاقة مسبقة الأداء.

سلفين

القروض للاستهلاك

توازيا مع الحفاظ على نصيبها من السوق، تظهر شركة سلفين تراجعا طفيفا لإنتاجها الخام الإجمالي 1% - لمبلغ 1.190 درهم في سوق مستقرة (+0,05% - المصدر الجمعية المهنية لشركة التمويل).

في محيط متمسك بتراجع مبيعات السيارات الجديدة (8% AIVAM) ونقص في عدد السيارات الممولة بالنسيئة (بالتقسيم) (-12%)، الجمعية المهنية لشركة التمويل). أظهر إنتاج تمويلات السيارات لدى سلفين انخفاضا نسبته 13% مقارنة مع سنة 2012.



من جهة أخرى، فمن السانح أن نشير إلى أن مجهود الاسترجاع قد تبلور خلال سنة 2013 في تحسن لنسب استعادة المؤن وإلغائها .

البنكي، ليصل إلى 47 مليون درهم في 2013 مقابل 37 مليون درهم في 2012، بزيادة قدرها +29%.

RM Experts

الاستيفاء

تشكل سنة 2013 تأكيدا لنجاح نشاط الاستيفاء الذي ساهمت ممارساته الحبيبة والقضائية في الإبانة عن فعاليتها ونجاحتها وقابلية تلاؤمها مع مختلف الفرارات.

بفضل فاعلية الطريقة التنظيمية المقامة، كانت النتائج سنة 2013 جيدة إجماليا، سواء على مستوى الكم أو الكيف.

ارتفعت الاسترجاعات من الرساميل إلى غاية 31 دجنبر 2013 إلى 425 مليون درهم، بمجموع من المؤن بحوالي 141 مليون درهم، مسجلة بذلك تطورا نسبته +32% مقابلة مع نهاية 2012.

سجلت جاريات الصافية المحاسبية في نهاية دجنبر 2013 ارتفاعا نسبته 5,6% مقابلة مع نهاية دجنبر 2012 مقابل 1% لدى القطاع، وتظهر بمبلغ 8,8 مليار درهم.

شهد مغرباي رقم معاملته يتقدم بنسبة 4% ومنتوجه الصافي البنكي بنسبة +27,8% مقارنة مع سنة 2012.

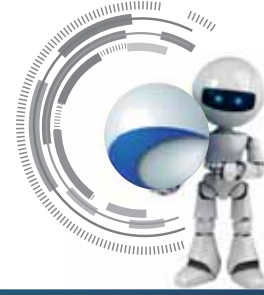
المغرب لإنابة الفاتورات

إنابة الفاتورات

تميزت سنة 2013 بتقدم ملموس لنشاط إنابة الفاتورات مع نمو للنتيجة الصافية لدى المغرب لإنابة الفاتورات لمبلغ 18 مليون درهم سنة 2013، أي 3 مرات المستوى المسجل سنة 2012.

و تعزى هذه الزيادة بشكل رئيسي إلى (أ) تكلفة الإيجابية للمخاطر 1 مليون درهم في عام 2013 مقابل -11 مليون درهم في سنة 2012 (ب) النمو القوي للمنتوج الصافي

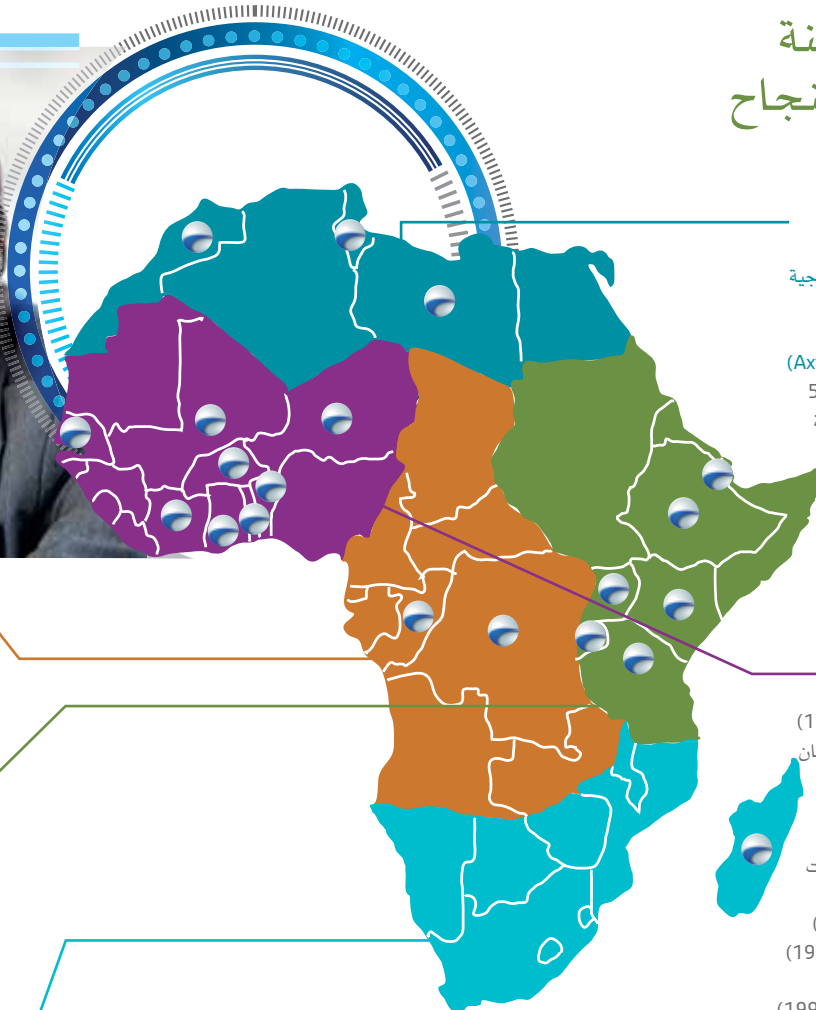
البنك المغربي للتجارة الخارجية في إفريقيا





البنك المغربي للتجارة الخارجية في إفريقيا

25 سنة
من النجاح



إفريقيا الشمالية

- البنك المغربي للتجارة الخارجية المغرب ش.م. (1959) أزيد من 630 وكالة
- تونس (2006) (Axis Capital) شركة تابعة مملوكة بنسبة 51% من طرف البنك المغربي للتجارة الخارجية رسمال
- ليبيا مكتب التمثيلية للبنك المغربي للتجارة الخارجية (2014)

إفريقيا الغربية

- بنين بنك إفريقيا-بنين (1989) 43 وكالة : BHB (2004) وكالتان اثنتان
- بوركينا فاسو بنك إفريقيا- بوركينا فاسو (1997) 28 وكالة
- كوت ديفوار بنك إفريقيا-كوت ديفوار (1996) 24 وكالة
- مالي بنك التنمية مالي (1968) 40 وكالة : بنك إفريقيا-مالي (1983) 43 وكالة
- النيجر بنك إفريقيا-النيجر (1994) 20 وكالة
- السنغال بنك إفريقيا-السنغال (2001) 28 وكالة
- العلوغو بنك إفريقيا-العلوغو (2013) 3 وكالات
- غانا بنك إفريقيا-غانا (2011) 20 وكالات

إفريقيا الوسطى

- الكونغو برازافيل الكونغولية للبنك (2004) 19 وكالة
- الجمهورية الديمقراطية للكونغو بنك إفريقيا-الجمهورية الديمقراطية للكونغو (2010) 8 وكالات

إفريقيا الشرقية

- بوروندي بنك الإئتمان بوجمبورا 21 وكالة (2008)
- جيبوتي بنك إفريقيا-البحر الأحمر (2010) 4 وكالات
- إثيوبيا مكتب التمثيلية (2014)
- كينيا بنك إفريقيا-كينيا (2004) 28 وكالة
- أوغندا بنك إفريقيا-أوغندا (2006) 32 وكالة
- تانزانيا بنك إفريقيا-تانزانيا (2007) 19 وكالة

إفريقيا أستراليا

- مدغشقر بنك إفريقيا-مدغشقر (1999) 78 وكالة



2006 الانطلاقة بأكسيس كابيتال
(AXIS CAPITAL) في تونس، شركة
متخصصة في تدبير الموجودات والسمسرة
في البورصة والاستشارة.



2007 اقتناء 35% من بنك إفريقيا،
مجموعة بنكية قارية عبر القارة الإفريقية
المتواجدة في 16 بلد عبر القارة، يراقبه
البنك المغربي للتجارة اليوم أزيد من 72%
من رسمال هذه المجموعة البنكية.



1989 البنك المغربي للتجارة الخارجية هو
المجموعة الأولى البنكية المغربية المتواجدة في إفريقيا.
توجهت المجموعة نحو السوق الإفريقي فور نهاية
السنوات الثمانينية، في إطار عملية استبدال مثالية
جعلت من بنك التنمية لمالي البنك الأول في البلاد.



2003 أخذ البنك المغربي للتجارة الخارجية سنة
2003 مشاركة بنسبة 25% في الكونغولية للبنك الذي
قام بإعادة بنيتها وتموقعها كرائد غير منازع فيه في
قطاعها.



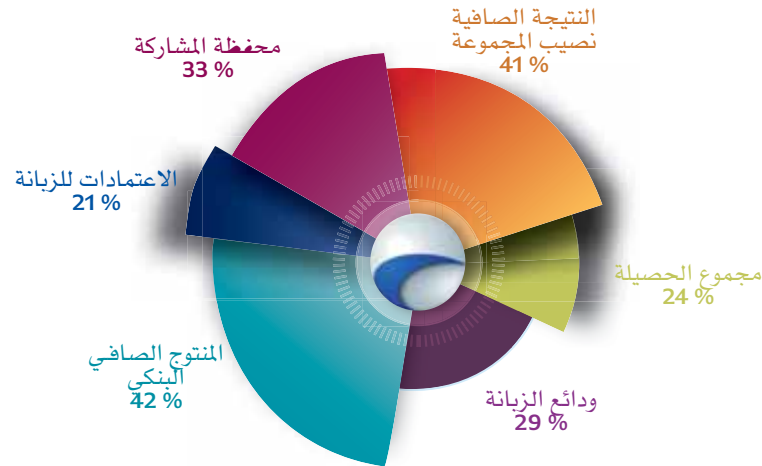
20 البنك المغربي للتجارة الخارجية هو المجموعة البنكية المغربية الأكثر تواجدا في إفريقيا بحضوره في 20 بلد .

5000 أزيد من 5000 معاون .

2,5 البنك المغربي للتجارة الخارجية يستثمر أزيد من 2,5 مليار درهم في رسمال بنك إفريقيا، الشركة التابعة الرئيسية للمجموعة في إفريقيا وذلك منذ اقتناءها سنة 2007 .

2 البنك المغربي للتجارة الخارجية في خدمة مليونين من الزبناء .

نصيب إفريقيا جنوب الصحراء في مؤشرات مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية





● في فبراير 2011 : اقتناء البنك الغيني أمل بنك، الذي أصبح بنك إفريقيا لغانا .

● أكتوبر 2013 : الحصول على الترخيص في الطوغو والانطلاق في نشاط بنك إفريقيا-طوغو .

● في يناير 2014 : فتح مكتب تمثيلية في أديس أبابا، إثيوبيا من طرف بنك إفريقيا البنك الأحمر .

● في مارس 2014 : إحداث بنك إفريقيا رسمال، وهو بنك استثمار للمجموعة بمقاولة مشتركة مع البنك المغربي للتجارة الخارجية رسمال وبنك المعاملات للبنك المغربي للتجارة الخارجية .



● المرور من مجموعة بنوك إلى بنية حقيقية للمجموعة .

● تطور نشاطات البنك التجاري الصرف نحو النشاطات المرتبطة بالوساطة البنكية، وتديبر الموجودات والتأمين، لإحداث قطب مالي متعدد الأشكال، قادر على اقتراح سلسلة كاملة من المنتجات والخدمات المالية؛

● التوسع إلى جهة أخرى في إفريقيا جنوب الصحراء، بما في ذلك الناطقة باللغة الإنجليزية .

● الاغتناء بسبع بنوك إفريقية جديدة، في مدغشقر سنة 1999،

السنيغال في 2001، كينيا في 2004، أوغندا في 2006، تانزانيا

في 2007، بروندي في 2008، في الجمهورية الديمقراطية الكونغولية

وفي جيبوتي في 2010، دون نسيان إحداث شركة استثمار تعمل على

مستوى كامل المجموعة، لشركة مالية بفرنسا، المخصصة للمهاجرين، وبنك

متخصص في تمويل السكن في بنين، وكذا مشاركة ملموسة في شركة

هامة للتأمين .



● التسمية والتوطيد لمفهوم «بنك إفريقيا». المتأسس على توازن مساهمين مختلفين وعلى إستراتيجية موحدة .

● وفي نفس الوقت، فإن قرار التوسيع في الاتحاد الاقتصادي والنقدي لغرب إفريقيا (UEMOA) قد تم اتخاذه، اعتمادا على المبدأ الأساسي لتوحيد العلامة وتنظيم متجانس .

● ميلاد ثلاثة بنوك إفريقية جديدة، في النيجر سنة 1994، في كوت ديفوار 1996 في بوركينا فاسو سنة 1998 .

● تشييد البنيات المركزية للمجموعة وإقامة مهامها للتنظيم والمراقبة .



● الإحداث السباق لبنك إفريقيا مستقل من المجموعات الكبيرة الدولية والمؤسسة بفضل رساميل خصوصية إفريقية متنوعة .

● بعد إحداث بنك إفريقيا مالي (BOA-MALI) سنة 1982، تم تكوين شركة قابضة سنة 1988، AFRICAN FINANCIAL HOLDING (AFH)، التي ستصبح بعد ذلك مجموعة بنك إفريقيا ش.م .

● وكانت هذه الأخيرة من أصل إحداث بنك إفريقيا-بنين سنة 1989 ومساهمة المرجعي. إن بنك إفريقيا لبنين قد أصبح اليوم رائدا في بلده .



16

بلد في
إفريقيا

4 539

من المستخدمين
البنكيين

1,8

مليون من
الزبناء

408

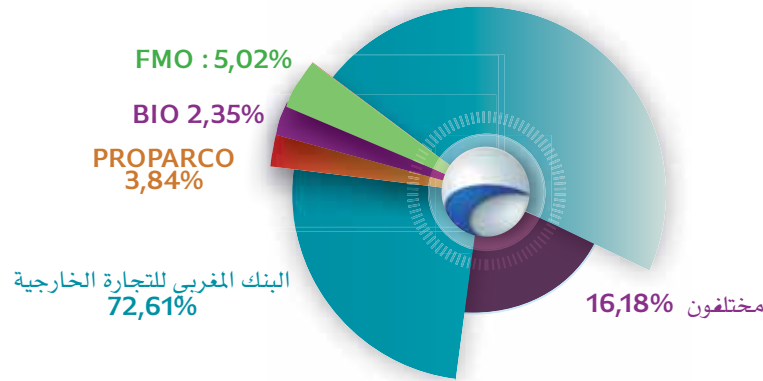
وكالة

نبذة عن المجموعة

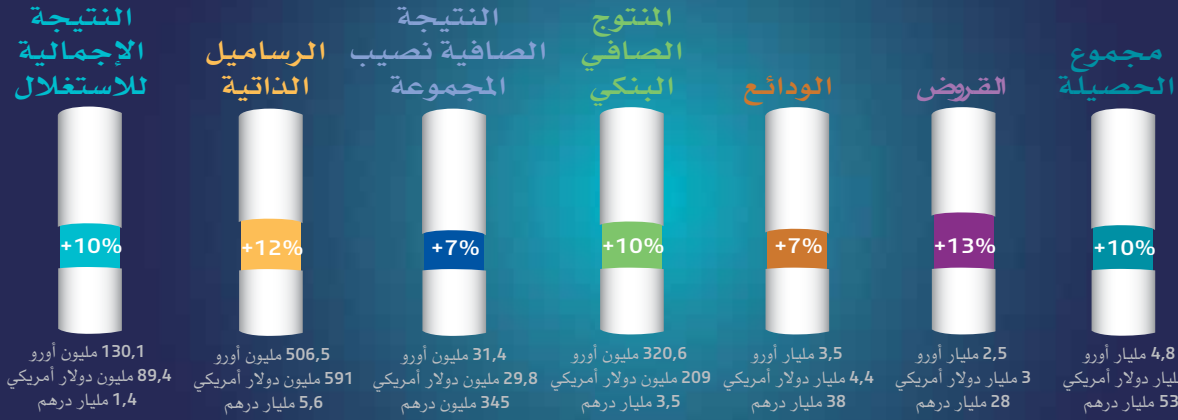
بدأ تاريخ مجموعة بنك إفريقيا في مالي سنة 1982، مع إحداث أول بنك إفريقيا، تقريبا بدون دعم خارجي. 30 سنة بعد ذلك أصبحت مجموعة بنك إفريقيا إحدى المجموعات الكبيرة عبر القارة الإفريقية، والمتواجدة في 16 بلد.

منذ 2010، فإن مجموعة بنك إفريقيا مملوكة بالأغلبية من طرف البنك المغربي للتجارة الخارجية، البنك الخصوصي الثالث في المغرب، قدم البنك المغربي للتجارة الخارجية دعما قويا استراتيجيا وعملياتيا لمجموعة بنك إفريقيا، وكذا ولوجا مباشرا للأسواق الدولية المحدث في سنة 1982 بمالي.

المساهمون



النتائج الموطدة 2013 لمجموعة بنك إفريقيا



كما أن تخصص الشبكة قد تمت متابعته مع فتح مراكز الأعمال في بعض من بنوك إفريقيا، وخاصة بنك إفريقيا كوت ديفوار، بنك الائتمان لبجومبورا - BCB - وبنك إفريقيا مدغشقر. بالنسبة للزبناء الخواص، تم وضع منتجات مشكلة رهن إشارتهم والتي أصبحت من الآن فصاعدا متيسرة في البنوك الإفريقية الناطقة باللغة الإنجليزية.

أكدت المجموعة حيويتها التجارية كما يبرهن على ذلك نمو الاعتمادات للزبانة بنسبة +13,4% في ما بين 2012 و 2013 لمبلغ 2,5 مليار أورو، وتقدمت الودائع بنسبة +7,2% لمبلغ 3,5 مليار أورو وفتح أزيد من 350 000 حساب سنة 2013 لتصل إلى 1,8 مليون من الحسابات.

اتسمت سنة 2013 أيضا بمتابعة تفعيل نموذج الأعمال (business model) ضمن الشركات التابعة لمجموعة بنك إفريقيا كمحور للأولوية يتمثل في أحسن إسهام في تمويل الاقتصاد. بالنسبة للمقاولات الزبونة، تجسد ذلك بالخصوص في (1) تفعيل برنامج التوافق مع دعم الشركة الأم البنك المغربي للتجارة الخارجية وذلك من أجل أحسن تدبير للمخاطر (2) إعادة صياغة المساطر من خلال (PACA Entreprise) و(3) اكتساب زبناء جدد مصدريين ومستوردين.

في متم السنة المالية 2013، تابعت مجموعة البنك الإفريقية تنمية أصلها التجاري عبر فتح 38 وكالة سنة 2013، حاملة حجم شبكة الشركات التابعة البنكية إلى 408 وكالة. عملت المجموعة أيضا على توسيع تواجدها على القارة بعد إحداث البنك السادس عشر للطوغو والفتح في أديس أبابا بإثيوبيا لمكتب تمثيل لشركتها التابعة بجيبوتي، بنك إفريقيا البحر الأحمر.

من جهة أخرى ومن حيث المنجزات المالية، حقق بنك إفريقيا نتائج ملموسة على سبيل السنة المالية 2013. سجل المنتج الصافي البنكي الموطد تقدما بنسبة +10% لمبلغ حوالي 321 مليون أورو، وسجلت النتيجة الإجمالية للاستغلال ارتفاعا بنسبة +10% متحدا في أزيد من 130 مليون أورو.

تظهر النتيجة الصافية نصيب المجموعة في أزيد من 31 مليون أورو، وهي زيادة بنسبة +7%.

تأزرات مقواة



حوالي 30

شخص ملحق
من البنك المغربي
للتجارة الخارجية
بشبكة بنك إفريقيا

بنك إفريقيا البنك المغربي للتجارة الخارجية لتنمية التأزرات في عدة مجالات للنشاط

- **بنك إفريقيا-البنك المغربي للتجارة الخارجية** لتنمية التأزرات في عدة مجالات للنشاط : المالية، تدبير المخاطر، التوطيد، المراقبة العامة، التكوين، تكنولوجيا المعلومات، ...
- **بنك إفريقيا-سلفين** اقتناء أداة للتدبير والاستيفاء الحبي والمنازعاتي للخواص وللمقاولات إقامة مسطحة كاملة لتمويل السيارات.
- **بنك إفريقيا- BMCE EUROSERVICES** تنمية تأزر بين البنك المغربي للتجارة الخارجية (Euroservices) وبنك إفريقيا فرنسا في مجال تقييلات الأموال
- **بنك إفريقيا-البنك المغربي للتجارة الخارجية رسمال**، مقاوله اقترائية في طور الإحداث مع البنك المغربي للتجارة الخارجية رسمال والتي قد تغطي نشاطات الاستشارة والوساطة المصفقية وتدبير الموجودات
- **بنك إفريقيا- RM EXPERTS** إقامة تنظيم لتدبير الاستيفاء المنازعاتي.

شركات تابعة أخرى إفريقية



بنك التنمية مالي

بتوفره على حوالي 40 وكالة في نهاية 2013 أصبح متواجدا اليوم في بلدين آخرين (غينيا، بيساو، فرنسا)، بنك التنمية مالي هو البنك الأول مالي الذي سجل تقدما ملموسا في النتيجة الصافية بنسبة +13,4% متحده في 15,25 مليون أورو و +3% من المنتج الصافي البنكي الذي يظهر في مبلغ 39,7 مليون أورو.

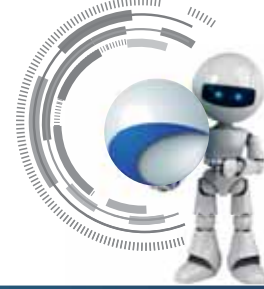
زيادة على ذلك، يتابع بنك التنمية مالي ش.م إستراتيجيته للتنمية في عدة بلدان في أفق 2015 وتقوية تآزرات مع البنك المغربي للتجارة الخارجية على مستوى البنيات الأساسية ونظام الإعلام والتمويل الاقتراني لعمليات وطنية.

الكونغولية للبنك توطيد المحفظة التجارية

الكونغولية للبنك هي الشبكة الأولى من الوكالات في البلاد وعمل على تقوية ودائعها واعتماداتها بنسبة +8,8 و +5% بالتوالي مقابلة مع سنة 2012 وإنجاز نتيجة صافية بمبلغ 7 مليون أورو.

من جهة أخرى، وبانطلاقتها بينكها للأعمال، تتابع الكونغولية للبنك تنمية منتجاتها للتأمين بشراكة مع الملكية الوطنية للتأمين و (AGC) وتآزرات ضمن المجموعة حول التمويلات الخارجية للبنك الخصوصي.

البنك المغربي للتجارة الخارجية
في أوروبا و آسيا و أمريكا الشمالية





البنك المغربي للتجارة الخارجية في أوروبا

تحت شعار دعم فعالية قصوى



المملكة المتحدة
البنك المغربي للتجارة الخارجية الدولي بلندن
(2007) مكاتب التمثيلية

فرنسا
الفرع التابع للبنك المغربي للتجارة الخارجية
باريس (1972) مكاتب التمثيل

إسبانيا
البنك المغربي للتجارة الخارجية
الدولي مدريد (1989) مكاتب التمثيل

البرتغال
ليشبونة
مكتب البنك المغربي للتجارة الخارجية الدولي بمدريد

إيطاليا
مكاتب للتمثيلية

ألمانيا
مكاتب للتمثيلية

بلجيكا
فرع تابع للبنك المغربي للتجارة الخارجية

واستدامة المردودية، والتحكم في المخاطر وكذا تنمية التآزر التجاري مع وحدات المجموعة سواء في أوروبا أو في إفريقيا.

BBI لندن عملت على تقوية قدرتها الربحية بتسجيلها نتيجة صافية قدرها 2,8 مليون جنيه في نهاية 2013، في تنام بنسبة +135% مقابلة مع نهاية 2012. وهذا المنجز القياسي أمكن تحقيقه بفضل الرهان المزدوج لنمو المنتج الصافي البنكي بنسبة +17% لمبلغ 13,7 مليون جنيه والتحكم في التحويلات بنسبة -4% إلى 10,1 مليون جنيه.

توازيا مع ذلك، فإن إحداث البنك المغربي للتجارة الخارجية (Euroservices)، الشركة التابعة التي تقترح على المغاربة المقيمين في الخارج سلسلة من الحلول لتتقيل الأموال نحو المغرب؛ والتي هي فاعلة في إسبانيا وبلجيكا وإيطاليا وفرنسا. ووشبكة التفعيل في ألمانيا، وهولندا والمملكة المتحدة.

البنك المغربي للتجارة الخارجية الدولي Plc لندن وباريس

اتسمت سنة 2013 بمتابعة الجهود التي سبق القيام بها والرامية إلى تنامي المردودات،

في سنة 2013، تمت إقامة مسطحة أوروبية من خلال بنية الشركة القابضة BIH، المتضمنة للبنكين والشركتين التابعتين الأوروبية: BBI Plc (لندن وباريس) و BBI مدريد.

وهذه الإستراتيجية الجديدة قد كان لها وقع إيجابي على مركبات 2013 ل BIH، مقوية النتيجة الصافية بمبلغ 3,3 مليون أورو ل (+130% BBI Plc)، ونتيجة BBI مدريد سجلت 2,8 مليون أورو مرتفعة بنسبة +2%.

وهكذا تساهم أوروبا من الآن فصاعداً إلى حدود 6% في النتيجة الصافية نصيب المجموعة للبنك المغربي للتجارة الخارجية.



مدريد

باريس

لندن

السوق : إفريقيا الشمالية
والشرق الأوسط
النشاطات الرئيسية :
التعاملية المالية

السوق : إفريقيا
النشاطات الرئيسية :
التعاملية المالية

السوق : إفريقيا
النشاطات الرئيسية :
Commodity
Trade Finance, Foreign
Exchange, Project
& Structured Finance

تخصص المسطحة الأوروبية التابعة لمجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية حسب المنطقة الجغرافية وحسب المهنة

البنك المغربي للتجارة الخارجية EUROSERVICES

تميزت سنة 2013 بتقوية البنك المغربي للتجارة الخارجية Euroservices، الشركة التابعة الجديدة المملوكة بنسبة 100% من طرف البنك والتي تستهدف اتحاد مجموع ممثلياتها في أوروبا لتدبير النشاطات المخصصة للمغاربة المقيمين في الخارج. أظهر البنك المغربي للتجارة الخارجية Euroservices مساهمة في النتيجة الصافية نصيب المجموعة بمبلغ 2 مليون درهم سنة 2013.

البنك المغربي للتجارة الخارجية الدولي مدريد نتائج مرضية. ولا أدل على ذلك من التقدم بنسبة 20% للمنتوج الصافي البنكي الذي يظهر في 11,5 مليون أورو، +19% للنتيجة الإجمالية للاستغلال و +2% للنتيجة الصافية.

إن التوجهات الإستراتيجية التي تم تفعيلها من طرف BBI مدريد ستسهر على (1) إعادة تنشيط منح الإعتمادات، على جميع أشكالها (2) الاستعادة من سناحيات المتاجرة. وتتوقع أيضا إنعاش البيع التقاطعي كوسيلة رئيسية لتوظيف المنتجات والخدمات.

تحددت المردودات البنك المغربي للتجارة الخارجية الدولي بندين في 13,6 مليون جنيهه في نهاية دجنبر 2013، بفضل حيوية تجارية واعدة، خاصة في مكاتب الخزينة ورسمال أسواق، و (Commodity) (Trade Finance) المكتب التابع لباريس.

البنك المغربي للتجارة الخارجية الدولي

مدريد

بالرغم من محيط أعمال قليل السناحية في إسبانيا المتميز بالركود الاقتصادي، أنجز

البنك المغربي للتجارة الخارجية في آسيا وأمريكا الشمالية

نحو آفاق جديدة



مكتب التمثيلية لبيكين
الافتتاح الجاري للفرع التابع للبنك
المغربي للتجارة الخارجية في شانغهاي

الصين

مكتب التمثيلية في أبو ظبي

**الإمارات العربية
المتحدة**

مكتب التمثيلية في مونتريال كندا بشراكة
مع حركة Desjardins

كندا



البنك المغربي للتجارة الخارجية في آسيا مكتب التمثيلية في بيكين

يعمل البنك المغربي للتجارة الخارجية على تحويل نشاطه في الصين المقام به منذ 2000 ضمن مكتب التمثيلية في بيكين، نحو نشاط بنكي كامل في فرع تابع للبنك المغربي للتجارة الخارجية بشانغهاي.

توازيا مع متابعة هذه المهام، تميزت سنة 2013 بذلك بتسليم السلط بين مكتب التمثيلية، وفي هذا الاتجاه فإن الجزء الأعظم من المساعي الإدارية قد أمكن القيام بها، ودون لجوء إلى وسطاء مقديمي الخدمات الخارجيين كما جرت به العادة في الصين.

إن إنجازات سنة 2013 بالنسبة لمكتب التمثيلية لبيكين قد همت عموما تعميق العلاقات الاقتصادية والتجارية، وكذا تبادل المعلومات. وفي نفس الوقت، فإن تنظيم (China Africa Investment Meetings (CAIM)) قد مثل جزءا هاما من النشاط.



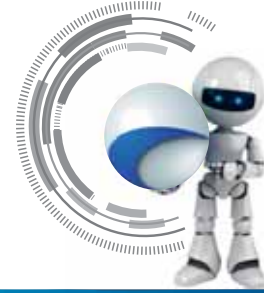
البنك المغربي للتجارة الخارجية في أمريكا الشمالية

يستهدف اتفاق الشراكة أيضا تنمية
سناحيات الأعمال من خلال إنعاش
الاستثمارات والمبادلات التجارية بين المغرب
وكندا، وخاصة بين كندا وإفريقيا عبر شبكة
بنك إفريقيا .

فتح البنك المغربي للتجارة الخارجية في
مارس 2014 مكتب تمثيل في كندا مونتريال،
وهو ثمرة اتفاق شراكة مع حركة ديجاردان،
المجموعة الأولى التعاونية في كندا .

وهذا الاتفاق سيمكن البنك المغربي للتجارة
الخارجية من مواكبة المغاربة المقيمين في
كندا، والطلبة والمستثمرين في نشاطهم
اليومي عبر الاستجابة لحاجاتهم .

المسؤولية الاجتماعية والبيئية





المسؤولية الاجتماعية والبيئية

تشجيع الامتياز



مجهزين لإيواء المدرسين والمدرسات، ومرافق صحية للنبات، وكذا للأولاد، ومحل إداري وساحة رياضية متعددة الاستعمال للتربية البدنية والرياضية.

بنت المؤسسة ساحة رياضية في ثانوية بني شيكر المحادية مع "مدرستكم" بني شيكر، في إطار اتفاق مع المندوبية

الإقليمية لوزارة التربية الوطنية والتكوين المهني بمبادلة القطع الأرضية التي تم تشييد هذه المدرسة عليها.

والتسييرية للموارد البشرية : (3) إنعاش البيئة المادية وإكساب القيمة للبيئة المعنوية.

تقوية شبكة مدرستكم

أثناء سنة 2013، فإن توسيع شبكة "مدرستكم" وتفعيل الخريطة الجديدة للإشراف التربوي وكذا تتبع التمدرس في مدارس الشبكة، قد تجسدت في أحسن تداول للإعلام وتقاسم أكبر للتجارب الناجحة ضمن شبكة مدرستكم.

أغتنت شبكة "مدرستكم" بمدرسة جديدة في بني شيكر بعمالة الناظور. وتتكون هذه المدرسة من خمس قاعات، ورواقين اثنين

مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية

وضعت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتربية والبيئة سنة 2013 تحت شعار "متابعة التغيير مع الاستمرار" وإكساب القيمة للمنجزات، وكما جرت عليه العادة، قصد القيام بتغييرات ذات جدوى والمفيدة في مجال التجديد والابتكار التربويين، سهرت السيدة الرئيسة الدكتورة ليلي مزيان بنجلون على تتبع الأعمال التربوية والبيئية وعلى تطبيقها. وهذه الأعمال هي مبنية حول ثلاثة محاور رئيسية : (1) تقوية شبكة مدرستكم ؛ (2) عصرنة سيرورة التتبع المدرسي والمنجزات التربوية

- إقامة حصيلة مفصلة في مجال تواتر وطبيعة استعمالات نظام الإعلام من طرف المنسقات والمنسقين الإداريين وضبط المعايير التي يلزم أخذها بعين الاعتبار في التطور المنتظم للمنجزات لهؤلاء؛

- استدمج التقارير الإخبارية في مجال الإشراف التربوي في نظام الإعلام.



وعلى سبيل المثال، قدمت السيدة الرئيسة في 22 ماي 2013 في جلسة عامة، عرضا حول «إستراتيجية التنمية لولوج تربوية ذات جودة في الأوساط الفقيرة» في «منتدى الشبكة التربوية ل Synergos» والذي اهتم بمحورات الريادة وجودة المنجزات التسييرية في التربية على المستوى الدولي مع مشاركة خبراء ذوي مستوى رفيع وأعضاء جمعية «Synergos».

عصرنة المنجزات التربوية للموارد البشرية العاملة لدى مدرستكم

- تحيين أساس المعطيات لمدارس شبكة مدرستكم حول الخاصيات الديموغرافية والمهنية للمدرسين والمدرسات، والنتائج المدرسية التي اكتسبها التلاميذ طيلة السنة المدرسية (في فبراير 2013 و يوليو 2013)؛

إن برنامج إعادة تأهيل المدارس قد تمت متابعته أثناء الأسدوس الأول من سنة 2013، خاصة في مدرستكم أولماس، أيت دحان والبويوض. ومعظم إعادات التأهيل قد تم القيام بها منذ ذلك سنتين طيلة العطل المدرسية لتجنب كل إزعاج للمدرس.

إنعاش الجودة والإعلام التربوي لفائدة النظام التعليمي.

لضمان التواصل حول نشاطاتها، تابعت المؤسسة نشر البلاغات الصحفية والتحيين الدوري لموقعها الانترنت ويب وإنتاج أفلام مؤسساتية. من جهة أخرى، شاركت السيدة الرئيسة شخصا أو عبر بعثة من معاونيها، في أحداث ذات طابع تربوي وبيئي لإنعاش الجودة والتجديد.

المسؤولية الاجتماعية والبيئية

● نشاطات جمعية الطفولة الشعبية في مجال إنعاش المسرح ؛

● نشاطات الجمعية الإدريسية لإنعاش الموسيقى الأندلسية.

الرعاية كولدن لحديقة الحيوان الوطنية بالرباط تم تجديدها للتكلف ب«أسود الأطلس» في مارس 2013 وفي دجنبر 2013 لسنة 2014.

على غرار السنوات السابقة ساهمت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية على الرعاية الفنية لعدة أحداث ثقافية وتربوية ومنها :

● المشاركة في تنظيم وتمويل الذكرى الألفية لغرناطة بإسبانيا أسستها سنة 1013 الدولة زيبريد الأمازيغية في نونبر 2013، بتعاون مع مؤسسة Euro -arabe والرابطة الفرنسية لغرناطة. وألقت السيدة الرئيسة خطابا في الجلسة العامة الافتتاحية، وشاركت في مؤتمر صحفي مع وسائل الإعلام الإسبانية والأوروبية وحضرت في مختلف التدخلات الأكاديمية لمناظرة تم تنظيمها في 18، 19 و 20 نونبر 2013؛

● الدورة التاسعة للمهرجان الثقافي الأمازيغي المنظم في فاس في يوليوز 2013 من طرف مؤسسة (Esprit de Fès) وجامعة سيدي محمد بن عبد الله ؛

● مهرجان ذكرى السنة الثانية لإدراج اللغة الأمازيغية كلفة مؤسساتية في تيزنيت 15 يونيو 2013 من طرف جمعية "تايري نواكال" ؛

● الدورة التاسعة عشرة للمعرض الدولي للكتاب تحت رعاية وزارة الثقافة في فبراير 2013 ؛

تشجيع الإمتياز في شبكة مدرستكم

لقد تمت دعوة المنسقات والمنسقين الإداريين في يناير 2013 ليضعوا لوائح التلاميذ القدامى لمدار شبكة «مدرستكم» واستقدام جميع المعومات التي تهم تدرستهم في الثانوي واستقطاب المعطيات لا زال متابعا في الإعداديات والثانويات حول التلاميذ أقل من مستوى البكالوريا لكن المؤسسة قد وضعت لائحة كاملة لمجموعة ثانية متكونة من 180 حامل شهادة البكالوريا، من أصل شبكة «مدرستكم» (المفتوحة سنة 2000 و 2001) وضمنه خمسة مقبولون بميزة حسن جدا، 36 بميزة حسن وأغلبية الآخرين بميزة مستحسن.

المساهمة في إنجاز نشاطات ثقافية وبيئية.

عرف الأسدودس الأول من سنة 2013 مشاركة مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية في أشغال المؤتمر الدولي للتربية والبيئية (WEEC 2013) المنظم في قاعة المعارض بمراكش من 9 إلى 14 يونيو 2013 من طرف مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة والكتابة العامة ل (WEEC).

وهذه المشاركة تبلورت بعرض للسيدة رئيسة مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية في الجلسة العامة تحت عنوان «اختلاف الأفاق في التربية المتعلقة بالبيئة» ؛

التنمية المستدامة

مساعي المسؤولية الاجتماعية والبيئية ذات مصداقية

عمل البنك المغربي للتجارة الخارجية على تقوية تموقعه الاستراتيجي لفائدة التنمية المستدامة، واطعنا المسؤولية المجتمعية والبيئية في صميم استراتيجياته التعاملية وثقافته للمقاولة.

بادر البنك بمجهودات هامة تستهدف استدماج إشكاليات الاستدامة، مع القيام بمساعي مستبقة لتدبير المخاطر البيئية والاجتماعية والحكامة (ESG) والسناحيات المتعلقة بها التي تمكن من تحسين جودة محفظتها من خلال التمويلات والاستثمارات الأكثر سلامة ومردودية للأمد الطويل.

بصفته محدثا للقيمة، فإن منضور المسؤولية المجتمعية والبيئية لدى البنك المغربي للتجارة الخارجية يتيح قبل كل شيء أحسن تحكم في المخاطر المرتبطة بنشاطاته وأن يضع تمثيلة تجسيدية للتجديد قصد اغتنام سناحيات النمو والتميز المرتبطة بالتطلعات الجديدة للشركة. ويستمر أيضا في إعطاء الفعالية القصوى للسيرورات وأنماط التنظيم الداخلية لتقليص الأثر على البيئية والكلفات من خلال تنظيمات أكثر فاعلية محسنا بذلك منجزاتنا الإجمالية.

بكونه فاعلا رئيسيا في القطاع البنكي المغربي، يتبع البنك المغربي للتجارة الخارجية سياسة نشيطة للمسؤولية المجتمعية والبيئية،

معتمدا على المرجعيات الدولية (ISO 26 000)، توازيا مع الالتزام بالأخذ بعين الاعتبار لمعايير التقييم والتنقيط (ESG) للفرقاء الإستراتيجيين المتعاملين معه.

التزام دولي من أجل تنمية اقتصادية ومالية مستدامتين

منذ اعتماد المبادئ الإستوائية (EP) سنة 2010، التزم البنك المغربي للتجارة الخارجية لدى 78 مؤسسة مالية في تقييم وتدبير مخاطر (SE) في مجال تمويل المشاريع التي تفوق كلفتها 10 مليون دولار أمريكي.

كانت سنة 2013 منارة في سيرورة دراسة هذه المشاريع، وشارك البنك في الذكرى العشرية للمبادئ الإستوائية (EP) في يونيو 2013، مسجلا بذلك انطلاقة الجيل الثالث من المبادئ.

تقوية ممارسة تدبير المخاطر الاجتماعية والبيئية

إن تحليل المخاطر المجتمعية والبيئية للمشاريع التي يمولها البنك قد أصبح ممارسة مندمجة في سيرورات مهن البنك (التكوين، نظام الإعلام، المساطر...)، سواء ضمن شبكة المقاولات أو في الوحدات المركزية للدعامة (المخاطر، تنمية مستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية) ولدى الشركات التابعة للمجموعة.

بالفعل وعلى إثر الالتزامات الدولية مع فرقاء مرجعيين دوليين (IFC، BERD، JBIC)،

(...)، فإن البنك المغربي للتجارة الخارجية يأخذ بالحسبان، على نفس سبيل ما يفعله بخصوص المخاطر الأخرى، المخاطر البيئية والمجتمعية في جميع تمويلاته : المقاولات المهنيون والتجارة الخارجية. وهذا التقدم على هذا الصعيد جعل اليوم من البنك المغربي للتجارة الخارجية فاعلا مرجعيا على المستوى الوطني والجهوي، المدعو في المناظرات الدولية لتقديم تجربته.

تقوية تواجد البنك المغربي للتجارة الخارجية في المالية المستدامة

يتوفر البنك المغربي للتجارة الخارجية على صيغة «Energico»، وهو اعتماد استثمار بسعر فائدة يستفيد من تخفيض والمخصص عموما للمقاولة الصغيرة والمتوسطة قصد تقوية اقتناء تجهيزات تمكن من أحسن تحكم في الطاقة ومستجيبة بذلك لرهانات التنمية المستدامة.

من جهة أخرى، تمت إقامة شراكة مع ممون للخدمات والمنتجات الطاقية بغية السماح لمستخدمي البنك بأن يتوفروا على منتج سخانة الماء الشمسية بشروط امتيازية.

توجد اتفاقيات أخرى في طور الاعتماد لنضع رهن إشارة الزبناء «الخواص/المهنيين» منتجات فاعلة ومستدامة.

المسؤولية المجتمعية والبيئية

الأداء البيئي للبنك طبقا لمعيار (ISO 14001)

يحافظ البنك المغربي للتجارة الخارجية على الإشهاد بالجودة (ISO 14001) لنظام تسييره للبيئة. ويؤكد بذلك تموقعه كأول بنك في المغرب وفي إفريقيا الشمالية يحصل على مثل هذه الجائزة. وشهدت السنة أيضا تفعيل مبادئ المسؤولية (SME)، على مستوى بعض الشركات التابعة للمجموعة، خاصة لوكاسوم (Locasom) و دوكيبيرينت (Docuprint).

اعترافات تؤكد مساعي المسؤولية المجتمعية والبيئية للبنك المغربي للتجارة الخارجية

إن مساعي المسؤولية المجتمعية والبيئية (RSE) المعتمدة على المرجعية الدولية (ISO) (26 000) تمت الانطلاقة بها مجالات حقوق الإنسان وظروف العمل مع التفعيل الجاري بالنسبة للمجالات الخمسة الأخرى المتمثلة في الحكامة والتنظيم والممارسات الجيدة في المعاملات والبيئة والمساهمة في التنمية المحلية ومسائل متعلقة بالمساهمين، مبلورة بذلك تطور المقاربة المندمجة للبنك في مجال المسؤولية المجتمعية والبيئية.

في سنة 2014، حظي البنك المغربي للتجارة الخارجية بتميز من بين 8 مقاولات حاصلة على جوائز «Top Performer RSE Maroc» لالتزامها في « الجماعة والتنمية المحلية » و « الإستراتيجية البيئية » للسنة الثانية على التوالي وللمرة الأولى بالنسبة ل«تدبير وإكساب القيمة لرسالتها البشري» من حيث التكوين وتطور المسارات المهنية وإنعاش قابلية التشغيل.

وظموح البنك في هذه السنة هو توسيع مساعيه للمسؤولية المجتمعية والبيئية لتشمل جميع الوحدات، من خلال الإصغاء للأطراف المتدخلة، وسياسة مسؤولية مجتمعية بيئية، وتقارير إخبارية خارج مالية تبعا لمعيار (Global Reporting Initiative). في مجال التمويل المستدام والمفاوضات مع عدة مؤجري الأموال للسماح بإقامة خطوط تمويل للطاقة المستدامة.

في ظرفية تنمية العروض المستدامة والمسؤولة، يوجد العديد من المشاريع في طور الاعتماد، ومنها خط تمويل (EE/ER) المقترح من طرف 4 مؤجري الأموال ذوي صيت كبير، وخريطة مسؤولة لتدعيم الجمعيات التي تستدمج معايير المسؤولية المجتمعية والبيئية (RSE) في طريقة سيرها، وكذا مجموعة خدمات مخصصة «للنساء المقاولات» عارضة حلول تمويل متلائمة ومواكبة تقنية.

والهدف النهائي للبنك هو توسيع اختلاف المنتجات لجميع أنواع الزبناء بغية ضمان أحسن نمو استدماجي، وضمان استدماج الاعتبارات المجتمعية والبيئية لمنتجاتها التقليدية.

الرسمال البشري

التعبئة في خدمة التوجهات الإستراتيجية

أعمال تكوين في خدمة المهن

في سنة 2013، تمت متابعة أعمال مواكبة برنامج التحويل، لذا، فحوالي 250 معاون تمت إعادة توزيعهم في إطار «Cap Process» وإعادة صياغة نشاطات المراقبة الدائمة.

في مجال تدبير الحركة، تم اقتراح مناصب شغل جديدة على معاوني البنك حسب مؤهلاتهم وكفاءاتهم وذلك في إطار حركة داخلية أو تطور للمسار المهني. وعلى صعيد آخر، تميزت سنة 2013 بمراجعة برنامج تدبير الكفاءات لدى الوحدات المركزية، والريادة وبرنامج الاستمرارية، من خلال تحسين سيرورة تشخيص الكفاءات وإقامة نظام للتحكيم. مساعي «Assesment» تمت مراجعتها أيضا بفضل استدماج اختبار (MBTI) بالمجموعة، المكمل بتقييم للمحرف التسييري بواسطة أمثلة الوضعية.

أصبح مخطط مواكبة الكفاءات من الآن فصاعدا أكثر تمركزا على أعمال «Learning» أو التعلم بالعمل وجماعيا.

وعلى نفس المنوال، استفاد 70% من معاونين على الأقل على عمل تكويني، وهو تقدم بنسبة +40% مقارنة مع سنة 2012.

من جهة أخرى تابع 78 معاون التكوين النموذجي للمجموعة التكوينية بالمعهد التقني البنكي «ITB» والشهادة البنكية و 134 دروس اللغات (الإنجليزية، الإسبانية).

و مديري المجموعات على مستوى الشبكة استفادوا من برنامج (Enhancement) التسييري من تكوين مدته عشرة أيام، بهدف إعادة تعبئة الفاعلين في سلسلة القيم وتحفيز فرق العمل وتقوية الكفاءات العلاقاتية.

التزام مطرد لفائدة البعد المجتمعي

من خلال تقوية الحوار الاجتماعي سواء مع معاونين أو مع الفرقاء المتعاملين المجتمعيين والتنمية المستمرة للأعمال الاجتماعية، يعيد البنك المغربي للتجارة الخارجية تأكيد بعده البشري العامل من أجل إحداث مناخ اجتماعي موات لنمو مستدام.

من حيث الحوار الاجتماعي، تم عقد لجينتين للمقاولة وثلاث لجينات للأمان والانتظاف، تهم مشاريع مهمة.

وعلى غرار ذلك، تم عقد لجن مختلطة للشراكة الاجتماعية أيضا وتطرقت لمحوريات مختلفة وخاصة التقاعد، التكوين، الجازية، مراكز الاصطلياف والطعون.

تميزت سنة 2013 أيضا بإبرام اعتماد (بروتوكول) اتفاق مع الشريك المتعامل الاجتماعي «USIB-UMT» يهم عشرة محاور: مكافأة الوظيفة للمديرين، مكافأة وتسبيقة عيد الأضحى، إنعاش الأعمال الاجتماعية، تجهيزة التربية، القبول لأداء الحج، منحة الزواج والولادة، القروض.

إن نشاط الأعمال الاجتماعية على الصعيد الجهوي قد تميز بالاحتفال بعدة أحداث جهوية خاصة يوم المرأة، ويوم عاشوراء والأيام الرياضية.

تواصل داخلي مقوى ومنوع

في سنة 2013، تم أكثر إغناء للتواصل الداخلي ولدعاماته للنشر من خلال عدة أعداد وخاصة الاستجابات «Intereso» و «Magnews» وكذا portrait للمسيرين، تم نشر عدة دلائل بغية إخبار معاونين، والتي تهم مختلف المحوريات وخاصة التقاعد، الاتصال بالموارد البشرية والقروض.

تواكبا مع هذه المشاريع الموفرة للبينة، تم إنجاز شرائط مؤسساتية أيضا (البنك المغربي للتجارة الخارجية، Euroservices GRC, Poste Agence...)

وتوازيا مع ذلك، تم تشييط مشاغل عمل حول «التزام معاونين»، حيث تم تشخيص رافعات تقويتها.

اعتراف مؤكد لجودة خدمات الموارد البشرية

بعد تفعيل مخطط عمل لاستواء السيرورات ومستندات الدعامة، فإن نشاطات الرسمال البشري للمجموعة قد تم الإشهاد عليها بالجودة «ISO 9001» إصدار 2008 مع صفر فارق، من طرف مكتب «Veritas».

زيادة على ذلك، حصل البنك المغربي للتجارة الخارجية على جائزة «Top Performer RSE Maroc» من طرف وكالة «Vigeo» وذلك على سبيل جودة تدبير الموارد البشرية، وإكساب القيمة للرسمال البشري، والأعمال لفائدة التكوين، وتطور المسارات المهنية وإنعاش قابلية التشغيل لمعاونين.

المسؤولية المجتمعية والبيئية

العلاقات العمومية

الأحداث الثقافية، الفنون والتقاليد

بوصفه طرفا في التراث الثقافي الحي في المغرب، سهر البنك المغربي للتجارة الخارجية على المساهمة في الحفاظ عليها بواسطة دعم مختلف للمهرجانات كمثل الدورة 19 لمهرجان فاس للموسيقى الروحية عبر العالم، والدورة السادسة عشرة لمهرجان الصويرة والدورة الثانية عشرة لمهرجان موازين والدورة العاشرة لمهرجان تيميتار علامات وثقافات بأكادير.

عمل البنك المغربي للتجارة الخارجية أيضا على دعم معرض Meetings in Marrakech «The Paintings of Hassan El Glaoui & Winston Churchill» والمؤتمر الرابع CGLu

«القمة الدولية للمسيرين المحليين والجهويين» والدعم المالي لأشغال إقامة استراتيجية

« العلاقة GE/PME » التي اضطلعت بها الكونفدرالية العامة للمقاولات بالمغرب.

من جهة أخرى، وتعبيرا على تمسك البنك المغربي للتجارة الخارجية بالفن، تم تقديم مشاركة في معارض فنية خاصة : المعرض الفوتوغرافي لسعد التازي «المغرب الصحراوي» ومعرض أعمال الرسم لمحجوبي أحرضان «Ighwane Essawal- Couleurs qui parlent».

أعمال الرعاية الفنية

وجود مستمر

دعم البنك المغربي للتجارة الخارجية جمعيات وفاعلين اجتماعيين وطنيين واستجاب بحضوره في مختلف النداءات الإحسانية، قصد الدفاع عن الإنسانية والمصلحة العامة.

وتمثل هذا الدعم في هبات وشراءات للتذاكر قصد الفرجات، وحفلات عشاء وحفلات عشاء راقصة الإحسانية وكذا بشراء بطاقات التمنيات الإحسانية والإنسانية. والأموال المستقطبة بذلك تم تخصيصها لتقوية وسائل الجمعيات المعنية، وتحسين الدعم الأكثر حاجة وتتبع علاج المرضى.

من بين المؤسسات التي استفادت من هذه الأعمال نجد (1) جمعية لواء المقاوم، (2) جمعية العدوتين للموسيقى، (3) جمعية عملية الابتسامة، (4) الغرفة الإسبانية للتجارة والصناعة والملاحة، (5) الجمعية المغربية لمرض "تلاسيمية" ووجود كريات الدم المنجلية (فقر الدم المنجلي)، الجمعية الخيرية الفرنسية للدار البيضاء وجمعية بيت بهية.

الرعاية الرياضية

استثمار مستدام

على غرار السنوات السابقة، قدم البنك المغربي للتجارة الخارجية مساهمته في تنمية الرياضة وهكذا دعم الدورة الأربعين لجائزة الحسن الثاني للكولف، والدورة العاشرة للمهرجان الدولي « للبريدج » بفاس، والعصبة الثقافية والرياضية للمطارات، وأكاديمية محمد الرابع لكرة القدم كفريق متعامل رسمي، والدورة الرابعة للجائزة الكبيرة لمراكش، والفيدرالية الملكية المغربية لرياضات الفروسية، ونادي « جيت سكي » للرباط بورقراق وصعود « كيليمانجارو » من طرف السيدة أمينة طاهري، وهي معاونة للبنك المغربي للتجارة الخارجية.

ميل بيئي شواطئ نظيفة

شارك البنك المغربي للتجارة الخارجية في تحسين نظافة وتنشيط الشواطئ التابعة لجماعة الهرهوري. واقترح بذلك مساعدة تقنية ومالية حيوية لحسن سريان مواسم واستدامة الأعمال المنجزة على الشواطئ، في إطار مساعي التنمية المستدامة المتأسسة على معايير علامة «الراية الزرقاء».

القوائم المالية المبسطة

2012 الدرهم	تغير 13-12	الدرهم	2013 الدولار	الأورو	
الموجودات					
3 742	31%	4 887	600	435	قيم في الصندوق، بنوك مركزية، خزينة عمومية، الشيكات البريدية
16 092	-1%	16 005	1 963	1 425	مستحقات على مؤسسات الائتمان والمماثلة
97 170	6%	102 648	12 592	9 140	مستحقات على الزبانة
33 888	-18%	27 886	3 421	2 483	سندات التعامل و التوظيف
4 665	2%	4 736	581	422	سندات الاستثمار
5 620	17%	6 581	807	586	سندات المشاركة و استثمارات مماثلة
446	6%	473	58	42	مستعقرات غير مجسدة
2 108	11%	2 337	287	208	مستعقرات مجسدة
3 068	-47%	1 640	201	146	موجودات أخرى
166 799	-	167 193	20 510	14 887	مجموع الموجودات
المطلوبات					
26 351	-3%	25 446	3 122	2 266	ديون تجاه مؤسسات الائتمان و المماثلة
102 333	0%	102 603	12 587	9 136	ودائع الزبانة
10 062	17%	11 776	1 445	1 049	سندات المستحقات المصدرة
10 589	-24%	8 094	993	721	مؤن لمخاطر و تحملات
4 417	23%	5 421	665	483	ديون تابعة
1 795	0%	1 795	220	160	رساميل ذاتية
11 252	7%	12 058	1 479	1 074	مطلوبات أخرى
166 799	-	167 193	20 510	14 887	مجموع المطلوبات
حساب النتيجة					
2 729	7%	2 921	358	260	هامش الفائدة
668	7%	718	88	64	الهامش على العمولات
840	12%	943	116	84	نتيجة نشاطات السوق
354	-36%	226	28	20	صافي مختلف
4 591	5%	4 809	590	428	منتوج صافي بنكي
11	2627%	300	37	27	نتيجة العمليات على المستعقرات المالية
2 781	4%	2 894	355	258	تحملات عامة للاستغلال
1 840	21%	2 222	273	198	النتيجة الاجمالية للاستغلال
-513	45%	-742	-91	-66	مخصصات صافية للاستعدادات على المؤن
227	64%	372	46	33	نتيجة غير جارية
713	56%	1 109	136	99	النتيجة الصافية

معدل التحويل في 31 دجنبر 2013
الدولار الأمريكي / درهم : 8,1516
الأورو / الدرهم : 11,2305

النشاط الموطن

2012	تغير	2013			
الدرهم	13-12	الدرهم	الدولار	الأورو	
الموجودات					
9 922	20%	11 939	1 465	1 063	قيم في الصندوق، بنوك مركزية، خزينة عمومية، الشيكات البريدية
34 245	-18%	28 224	3 462	2 513	الموجودات المالية المقيمة بالقيمة المضبوطة
2 796	19%	3 320	407	296	موجودات مالية متبصرة للبيع
21 397	-15%	18 146	2 226	1 616	قروض و مستحقات على مؤسسات الائتمان و المماثلة
138 809	8%	149 375	18 325	13 301	قروض و مستحقات على الزبانة
10 519	19%	12 537	1 538	1 116	توظيفات محوزة إلى غاية استحقاقها
614	54%	948	116	84	عمارات للتوظيف
5 131	7%	5 466	671	487	مستعقرات مجسدة
751	3%	770	94	69	مستعقرات غير مجسدة
832	0%	832	102	74	فوارق الاقتناء
5 873	-12%	5 140	631	458	موجودات أخرى
230 889	3%	236 697	29 037	21 076	موجودات أخرى
مجموع الموجودات					
المطلوبات					
34 228	2%	35 069	4 302	3 123	ديون تجاه مؤسسات الائتمان و المماثلة
144 651	3%	148 790	18 253	13 249	ديون تجاه الزبانة
14 015	-11%	12 452	1 528	1 109	سندات المستحقات المصدرة
521	-13%	457	56	41	مؤن لمخاطر و تحملات
4 760	22%	5 816	713	518	ديون تابعة
18 415	4%	19 143	2 348	1 705	رساميل ذاتية
14 262	4%	14 899	1 828	1 327	نصيب المجموعة
4 153	2%	4 244	521	378	فوائد الأقبليات
14 299	5%	14 970	1 836	1 333	مطلوبات أخرى
230 889	3%	236 697	29 037	21 076	مجموع المطلوبات
حساب النتيجة					
6 243	6%	6 645	815	592	هامش الفائدة
1 526	14%	1 747	214	156	الهامش على العمولات
801	20%	961	118	86	نتيجة نشاطات السوق
448	20%	538	66	48	صافي مختلف
9 018	10%	9 891	1 213	881	منتوج صافي بنكي
4 863	9%	5 300	650	472	تحملات عامة للاستغلال
574	14%	655	80	58	مخصصات للاستخدامات و النقصانات
3 581	10%	3 936	483	350	النتيجة الإجمالية للاستغلال
1 108	17%	1 295	159	115	كلفة المخاطر
2 474	7%	2 641	324	235	نتيجة الاستغلال
2 149	27%	2 722	334	242	النتيجة قبل الضريبة
571	47%	841	103	75	الضريبة على النتائج
1 578	19%	1 881	231	167	النتيجة الصافية
656	-1%	650	80	58	النتيجة خارج المجموعة
922	34%	1 231	151	110	النتيجة الصافية نصيب المجموعة

معدل التحويل في 31 دجنبر 2013

الدولار الأمريكي / درهم: 8,1516

الأورو / الدرهم: 11,2305



