

# Guide des avantages World Elite™ Mastercard®



BMCE BANK OF AFRICA

البنك المغربي للتجارة الخارجية لإفريقيا



Bienvenue dans l'univers  
World Elite™ Mastercard®

**World Elite™ Mastercard®**

Des privilèges exclusifs vous attendent où que vous soyez avec votre carte World Elite™ Mastercard®. Profitez du meilleur avec des surclassements dans vos programmes de fidélité, un accès global aux salons d'aéroport, ou encore des avantages spéciaux dans des hôtels de luxe ou des expériences shopping VIP.

**Pour plus d'information, contactez le service de Conciergerie World Elite™ Mastercard®, ou téléchargez l'application Mastercard for You.**

Mastercard se réserve le droit de changer ou de modifier tout contenu ou les conditions générales applicables.

## Membre Black du programme DISCOVERY de Global Hotel Alliance

Les titulaires de la carte World Elite™ Mastercard® peuvent améliorer leur prochain séjour hôtelier avec le statut de membre Black proposé dans le programme de fidélisation DISCOVERY de Global Hotel Alliance.

Les membres bénéficient des plus exclusifs privilèges et avantages, tels que :

- Disponibilité garantie des chambres pour toute réservation effectuée jusqu'à 24 heures avant l'arrivée
- Double surclassement de chambre
- Arrivée anticipée (check-in) à partir de 9h
- Départ tardif (check-out) jusqu'à 18h
- Tous les avantages de l'adhésion Black sont applicables dans les 33 chaînes hôtelières de l'alliance comme GHA Anantara, Corinthia, Kempinski et Pan Pacific Hotels and Resorts, ainsi que dans plus de 500 hôtels et centres de luxe dans 76 pays dans le monde.

**Il vous suffit d'appeler le service de conciergerie World Elite™ Mastercard® pour vous inscrire et obtenir une adhésion Black.**



## Nuits d'hôtel gratuites dans les Hôtels et Villages de vacances SPG®

Offrez-vous un séjour de rêve avec votre World Elite™ Mastercard®. Réservez deux nuits dans les Hôtels et Villages de vacances SPG® participants et bénéficiez d'une troisième nuit gratuite.

Réservez trois nuits et bénéficiez d'une quatrième nuit gratuite. Vous pouvez également réserver quatre nuits et bénéficier de la cinquième et sixième nuits gratuites. L'offre est valable dans plus de 100 propriétés à travers le Moyen-Orient et l'Afrique, y compris :

- St. Regis
- Le Méridien
- Luxury Collection
- W Hotels
- Westin
- Sheraton

**Il vous suffit d'appeler le service de conciergerie World Elite™ Mastercard® ou de vous rendre sur la page [spg.com/mastercard](https://www.spg.com/mastercard) pour réserver votre séjour et obtenir des nuitées gratuites.**





## Réductions sur les résidences hôtelières de luxe

Si votre voyage vous oblige maintenant à rester plus longtemps, sentez-vous comme chez vous dans des résidences hôtelières de luxe bénéficiant de réductions jusqu'à 15 % sur votre séjour, qui comprennent :

- Plus de 2 500 propriétés onefinestay à Paris, Los Angeles, Milan, sur la Côte d'Azur et plus.
- Plus de 25 propriétés Oakwood dans huit pays de la région Asie-Pacifique, y-compris la Chine, le Japon, la Thaïlande et l'Inde.

**Il vous suffit d'appeler le service de conciergerie World Elite™ Mastercard® pour trouver un appartement de luxe avec service hôtelier dans votre prochaine destination.**

## Susciter une vie parsemée d'expériences rares

Profitez d'une immersion totale en pleine nature en vous évadant dans nos endroits reculés pour vivre pleinement le luxe au milieu de la nature. Passez un séjour riche en expériences rares à Soneva Fushi (Maldives) et à Soneva Kiri (Thaïlande).

Votre offre spéciale comprend :

- Deux nuits gratuites pour deux personnes dans une villa d'une seule chambre à Soneva Fushi ou à Soneva Kiri.
- Pique-nique de Sonu à Soneva Fushi ou un dîner privé unique aux champignons de la ferme de l'hôtel (Mushroom Hut) à Soneva Kiri.

**Il vous suffit d'appeler le service de conciergerie World Elite™ Mastercard® pour réserver votre prochain voyage.**

## Avantages exclusifs dans les Spas Fairmont, Raffles et Swissôtel

Réservez un massage de 90 minutes et bénéficiez de 30 minutes gratuites dans plus de 50 spas extraordinaires à travers le monde, dans les Hôtels et Centres de Villégiature Fairmont, Swissôtel et Raffles.

**Pour consulter la liste des spas participants, veuillez consulter [www.mastercard.com/world](http://www.mastercard.com/world). Appelez le service de conciergerie World Elite™ Mastercard® pour réserver votre prochain massage.**



## Réductions sur vos billets d'avion avec Cleartrip

Vous partez en vacances ou en voyage d'affaires? Réservez votre billet d'avion sur Cleartrip avec votre World Elite™ Mastercard® et bénéficiez de :

- 10% de réduction sur tout trajet aller-retour international.
- Pas de limites sur les réductions. Les réductions sur les billets d'avions s'appliquent à toutes les compagnies aériennes. Il vous suffit d'aller sur le site web Cleartrip et de réserver votre vol.

**Consultez la page [cleartrip.com/mastercard](https://cleartrip.com/mastercard), sélectionnez un billet aller-retour international et entrez le code promotionnel MCWORLD au moment de régler votre achat.**



## Priceless Cities

Priceless Cities\* se compose d'une collection unique de milliers d'expériences et d'offres dans plus de 40 villes et pays à travers le monde, créée sur mesure pour les détenteurs de carte Mastercard®.

Profitez d'offres et avantages exclusifs dans les meilleurs restaurants, le monde du voyage ou encore l'art et la culture, qui rendront la découverte de votre ville ou votre voyage encore plus enrichissante.

**Pour plus de détails, créez un compte sur [priceless.com](https://www.priceless.com) et sélectionnez votre ville d'intérêt.**

\* Priceless Cities est le nom du programme de Mastercard qui signifie littéralement "des villes qui n'ont pas de prix".

## Accès aux Salons d'Aéroport

Voyager devrait toujours donner l'impression d'être un privilège. C'est désormais possible grâce à LoungeKey. En tant que titulaire d'une carte World Elite™ Mastercard®, vous recevez :

- Adhésion gratuite au salon LoungeKey en aéroport.
- Un accès gratuit et illimité pour le titulaire de la carte et un invité (par visite) à plus de 900 salons LoungeKey, Marhaba et CAC dans plus de 450 villes et plus de 135 pays, dans le monde entier pour vous et un invité vous accompagnant (par visite).
- Accès aux équipements professionnels (e-mail, Internet, téléphones, fax et salles de conférence dans certains salons).
- Boissons et en-cas gratuits.
- Application des conditions de chaque salon.

**Présentez votre carte World Elite™ Mastercard® dans les salons partenaires et mentionnez le programme LoungeKey. Les co-titulaires de la carte doivent également présenter leur carte World Elite™ Mastercard® dans les salons participants pour éviter de payer en supplément.**



## Privilege Club de Qatar Airways Niveau "Gold"

Au titre de détenteur de la carte World Elite™ Mastercard®, vous recevez un surclassement gratuit pour le statut de membre Gold dans le programme de fidélisation Privilege Club de Qatar Airways. Ce programme vous permet de profiter d'avantages de premier plan avec Qatar Airways et l'alliance de compagnies aériennes oneworld® tels que :

- Accès gratuit (avec un invité) à plus de 600 salons d'aéroport oneworld®
- Enregistrement prioritaire
- Excédents de bagages en franchise

L'alliance de compagnies aériennes oneworld comprennent : Qatar Airways, Air Berlin, American Airlines, British Airways, Cathay Pacific, Finnair, Iberia, Japan Airlines, LAN, Malaysia Airlines, Qantas, Royal Jordanian, S7 Airlines, SriLankan Airlines, TAM Airlines et environ 30 filiales.

**Appelez tout simplement le Concierge World Elite™ Mastercard® et donnez votre numéro d'adhérent au Club Privège de Qatar Airways pour obtenir votre statut de membre Gold.**

## Mastercard® Airport Concierge

Demandez le service Mastercard® Airport Concierge et bénéficiez d'un service d'accueil et d'assistance personnalisé "Meet & Greet" pour faciliter votre passage à l'aéroport.

Que ce soit au départ, à l'arrivée, ou simplement lors d'une correspondance, les titulaires de cartes bénéficient d'une remise spéciale de 15 % sur les services VIP dans plus de 470 aéroports dans le monde. Ce service peut inclure :

- Agent d'accueil et d'assistance dès votre arrivée à l'aéroport, avant votre vol ou dès votre sortie de la passerelle de débarquement
- Accompagnement vers le comptoir d'enregistrement, la porte d'embarquement ou aux postes de sécurité/de l'immigration
- Procédures de sécurité/d'immigration accélérées
- Assistance avec les visas ou d'autres documents
- Aide avec d'autres services pouvant être réservés, comme l'assistance bagages, la réservation de salons, de transferts en voitures haut de gamme/limousines, de transferts sur les pistes et plus encore.

**Il vous suffit d'appeler le service de conciergerie World Elite™ Mastercard® pour réserver ce service.**

## Membre du Hertz Gold Plus Rewards® President's Circle

Louer une voiture est maintenant très facile. Avec World Elite™ Mastercard®, vous êtes automatiquement éligible au statut President's Circle du Hertz Gold Plus Rewards®, qui s'obtient normalement après 20 locations qualifiantes Hertz Gold Plus Rewards® au cours d'une période de 12 mois.

Profitez de privilèges et d'avantages spéciaux, tels que :

- Contourner la file d'attente de location dans plusieurs des aéroports les plus fréquentés au monde
- Surclassement garanti d'une catégorie dans les sites participants
- Restitution plus rapide du véhicule avec Hertz Instant Return
- Jusqu'à 15 % de réduction sur les meilleurs tarifs publiquement disponibles dans les sites Hertz participants dans le monde.
- Un conducteur supplémentaire gratuit (conjoint / partenaire familial pour les membres Gold Plus Rewards).

**Allez tout simplement sur [www.hertz.com/worldelite](http://www.hertz.com/worldelite) pour vous inscrire au programme Gold Plus Rewards et obtenir le statut de membre du President's Circle.**

**Si vous êtes déjà membre Gold Plus Rewards, veuillez vous connecter sur [www.hertz.com/worldelite](http://www.hertz.com/worldelite), aller sur votre profil et saisissez le code CDP 1795034 pour être surclassé comme membre du President's Circle.**



## Avis Location de voiture et chauffeur

Que ce soit un voyage en famille ou un voyage d'affaires, profitez des avantages exclusif Avis. Désormais, grâce à votre carte Mastercard World, vous pouvez obtenir :

- Une réduction de 25% sur votre prochaine location de voiture.
- Un surclassement gratuit à chaque location, partout dans le monde.
- Une réduction de 10% sur la location avec chauffeur.

**Il suffit d'appeler le concierge World Elite™ Mastercard® ou de visitez [www.avisworld.com/mastercardmea](http://www.avisworld.com/mastercardmea) et d'utiliser votre carte World Elite™ Mastercard® pour réserver votre véhicule dès aujourd'hui.**

## Avantages de Lushescapes

En réservant avec Lushescapes en tant que titulaire de carte World Elite™ Mastercard®, vous avez désormais accès aux avantages Virtuoso dans 1 200 hôtels du monde entier.

Les avantages incluent :

- Petit-déjeuner gratuit pendant tout votre séjour
- Arrivée anticipée (check-in) à partir de 09h00\*
- Départ tardif (check-out) jusqu'à 18h00\*
- Surclassement gratuit de la chambre selon la disponibilité
- Bon pour un repas ou une séance de spa\*\*
- Meilleur tarif remboursable garanti\*

**Il suffit d'appeler la conciergerie World Elite™ Mastercard® pour réserver votre séjour. Pour voir la liste des hôtels participants, veuillez consulter la page [virtuoso.com/member/lushescapes](https://www.marriott.com/member/lushescapes)**

\* Selon la disponibilité.

\*\* La valeur du bon dépend de l'hôtel partenaire.





## Service de Conciergerie World Elite™ Mastercard®

Le service de conciergerie World Elite™ Mastercard® est toujours joignable par téléphone.

Placez un appel pour accéder au service :

- Service personnalisé 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Les conseillers parlent anglais et arabe, et peuvent répondre aux attentes de chaque titulaire de la carte World Elite™ Mastercard®

Au moment de planifier votre prochain voyage d'affaires ou une excursion familiale, le service de conciergerie World Elite™ Mastercard® peut vous aider pour :

- Vous surclasser dans le programme de fidélisation Privilege Club de Qatar Airways et faire livrer votre carte de membre Gold gratuite à votre domicile
- Etre sûr de savoir exactement où aller dans l'aéroport pour vous détendre dans un salon LoungeKey
- Réserver le service d'accueil et d'assistance Meet & Greet pour vous-même et votre/vos partenaire(s) de voyage avec Mastercard® Airport Concierge
- Obtenir des privilèges préférentiels dans toute une gamme d'hôtels et de centres de villégiatures de luxe les plus raffinés au monde

Même lorsque vous ne voyagez pas, il n'en demeure pas moins que vous méritez de bénéficier d'une assistance complète, créative et personnalisée toujours disponible. Le service de conciergerie World Elite™ Mastercard® peut vous aider à planifier et à vivre des expériences hors du commun, notamment :

- Réserver la table d'un chef pour un anniversaire spécial
- Prévoir la présence d'une célébrité à la grande fête d'anniversaire de votre enfant
- Acheter ces billets de concert impossibles à trouver
- Planifier un acheteur personnel chez votre détaillant de mode de luxe préféré

**Veillez télécharger l'application Mastercard for You pour en savoir plus.**

## Service de voiturage à prix réduit avec Careem

Réservez un trajet avec Careem et vous aurez un chauffeur attiré pour vous conduire où vous devez aller. Choisissez le type de voiture qui vous convient, réservez pour un départ immédiat ou plus tardif, et profitez du confort de votre promenade.

Désormais, lorsque vous voyagez dans les pays du Moyen-Orient avec la carte World Elite™ Mastercard®, vous pouvez profiter de :

- Votre premier trajet gratuit (pour les nouveaux clients Careem seulement)
- 20% de réduction sur trois trajets par mois

**Télécharger l'application Careem depuis l'App Store ou Google Play Store.**

**Pour profiter de votre premier voyage gratuit Careem, il vous suffit d'ajouter votre carte Mastercard® et d'entrer le code promotionnel MC1RIDE.**

**Pour activer la réduction de 20% sur un maximum de trois trajets par mois, entrez le code promo MASTERCARD au moment de la réservation.**

\* Cette offre est applicable dans les villes et pays où Careem offre ses services.



## Offres des Villages de Shopping Outlet de Luxe Européens

La collection de Villages de Shopping de Bicester abrite des boutiques de marques de renommée mondiale dans un charmant village en plein air, chacune offrant des remises allant jusqu'à 60% sur le prix de vente recommandé.

En tant que titulaire de la carte World Elite™ Mastercard®, rendez votre visite encore plus spéciale avec :

- Une carte VIP offrant 10% de réduction sur le prix Village dans les boutiques participantes
- 15% de réduction sur le service de chauffeur dans les villages participants
- 15% de réduction sur les billets pour le service d'autocar Shopping Express®
- 15% de réduction sur les forfaits shopping comprenant le transport, les repas et une carte-cadeau à dépenser dans les villages
- Accès aux salons VIP (sous réserve de disponibilité).

Tout ceci et encore plus est disponible dans les villages suivants:

Bicester Village - Londres, Royaume Uni, Fidenza Village - Milan, Italie, Ingolstadt Village - Munich, Allemagne, Kildare Village - Dublin, Irlande, La Roca Village - Barcelone, Espagne  
Las Rozas Village - Madrid, Espagne, La Vallée Village - Paris, France, Maasmechelen Village - Bruxelles, Belgique, Wertheim Village - Francfort, Allemagne

**Il vous suffit de vous rendre sur [www.thebicestervillageshoppingcollection.com/mastercard-mea](http://www.thebicestervillageshoppingcollection.com/mastercard-mea) pour profiter de ces offres.**





## Réductions d'expédition avec l'adhésion Premium MyUS

Faites vos achats dans plus de 100 000 détaillants américains, y compris Apple, Amazon et Ralph Lauren, et obtenez une livraison internationale rapide, fiable et abordable avec MyUS, n° 1 dans l'industrie avec plus de 10 millions de colis expédiés depuis 1997.

En tant que titulaire d'une carte Mastercard®, vous recevrez :

- Une adresse MyUS à utiliser lors du paiement dans vos magasins en ligne préférés
- Membre Premium gratuit pendant 2 ans (valeur 120 \$)
- Configuration gratuite du compte (valeur 20 \$)
- 30% de réduction sur les frais d'expédition pendant le premier mois suivant l'inscription
- 20% de réduction sur les frais d'expédition pour le reste de l'adhésion de 2 ans

**Consultez [www.myus.com/welcome/mastercardpremium](http://www.myus.com/welcome/mastercardpremium) pour enregistrer votre carte Mastercard®.**

## Les avantages Mastercard® 1 Gratuit pour 1 Acheté

Si vous payez votre facture avec votre World Elite™ Mastercard®, vous aurez le choix parmi des centaines d'offres à travers le Moyen-Orient et l'Afrique comprenant des restaurants, spas luxueux, et plus encore. Bénéficiez des avantages suivants :

- À l'achat d'un massage thérapeutique de 60 minutes, un autre massage thérapeutique de 60 minutes gratuit
- À l'achat d'un plat principal, un autre plat principal gratuit
- Accès à 850 offres et plus

**Téléchargez l'application Mastercard Buy 1 Get 1 sur l'App Store ou Google Play Store et inscrivez-vous avec les informations de votre carte.**



## Etre au premier rang n'a pas de prix à l'Opéra de Dubaï

Vivez l'expérience VIP à l'Opéra de Dubaï avec votre carte World Elite™ Mastercard® et accédez aux avantages exclusifs suivants :

- Accès aux sièges les mieux placés, à savoir les 20 sièges des 10 premières rangées, réservés exclusivement pour vous.
- Complétez votre expérience avec des avantages exclusifs à l'arrivée:
  - Un accès au parking gratuit,
  - Rafraîchissement gratuit,
  - Souvenirs gratuit (si disponible)
- Accès aux billets en pré-vente pour certains spectacles.

**Commandez vos billets pré-réservés en appelant le service de conciergerie World Elite™ Mastercard® ou sur [www.dubaiopera.com/mastercard](http://www.dubaiopera.com/mastercard) en utilisant le code promotionnel MCWORLD pour accéder aux sièges des 10 premières rangées pour le spectacle auquel vous souhaitez assister.**

**Présentez votre carte World Elite™ Mastercard® au comptoir de la billetterie interne près de la porte 2 avant le spectacle pour obtenir vos autres avantages.**

## Assurance confort de voyage

Vous ne devriez jamais avoir à faire face seul aux inconvénients d'un voyage. Lorsque vos bagages sont égarés ou que le retard d'un vol vous fasse interrompre vos plans, le service World Elite™ Mastercard® peut vous compenser pour :

- Perte de bagages – jusqu'à 3 000 USD
- Retard de bagages - 500 USD
- Annulation de vol – jusqu'à 7 500 USD
- Séjour écourté - jusqu'à 7 500 USD
- Vol retardé - 500 USD
- Correspondance manquée - 500 USD

**Appelez le service de conciergerie World Elite™ Mastercard® ou consultez le site [www.mcpeaceofmind.com/worldelite](http://www.mcpeaceofmind.com/worldelite) pour déposer une déclaration en ligne.**

## Lettre de confirmation d'assurance voyage

L'obtention d'une lettre de confirmation d'assurance voyage n'a jamais été aussi simple. En tant que titulaire de la carte World Elite™ Mastercard®, vous pouvez télécharger une lettre en ligne instantanément et sans problème pour votre demande de visa Schengen ou autre.

**Appeler le service de conciergerie World Elite™ Mastercard® ou consultez le site [www.mcpeaceofmind.com/worldelite](http://www.mcpeaceofmind.com/worldelite) pour obtenir votre lettre.**

## Assurance médicale de voyage

Vous et vos proches méritez la tranquillité d'esprit chaque fois que vous voyagez. Soyez assuré de recevoir une indemnité pour les soins médicaux ou les secours d'urgence si vous en avez besoin. Pour une plus grande tranquillité d'esprit, des options de protection renforcée sont disponibles pour vous assurer que pendant votre voyage vos besoins en matière de santé et de sécurité sont pleinement satisfaits de manière prompte et efficace :

- Assurance accidents personnels - jusqu'à 500 000 USD
- Évacuation médicale d'urgence et rapatriement - jusqu'à 500 000 USD
- Dépenses d'urgences médicales - jusqu'à 500 000 USD
- Indemnité journalière d'hospitalisation - 100 USD par jour

**Appelez le service de conciergerie World Elite™ Mastercard® ou consultez le site [www.mcpeaceofmind.com/worldelite](http://www.mcpeaceofmind.com/worldelite) pour déposer une déclaration en ligne.**

## Assurance vol au distributeur automatique de billets

En tant que titulaire d'une carte World Elite™ Mastercard®, vous êtes protégé si :

- On vous vole les espèces retirées dans les 15 minutes suivant le retrait
- Vous êtes contraint sous menace de retirer de l'argent d'un distributeur de billets.

Votre carte vous permet également d'être remboursé :

- Du montant d'argent retiré du guichet automatique, jusqu'à 250 USD par
- Sinistre avec un montant maximal de 400 USD sur une période de 12 mois
- De tous les frais médicaux occasionnés directement et uniquement par le vol
- Dans les 12 heures suivant l'agression ou la contrainte sous la menace.

**Appelez le service de conciergerie World Elite™ Mastercard® ou consultez le site [www.mcpeaceofmind.com/worldelite](http://www.mcpeaceofmind.com/worldelite) pour déposer une réclamation en ligne.**



## Assurance collision, pertes et dommages sans franchise pour véhicules de location

Parfois des accidents se produisent, qu'ils soient ou non de votre faute. Avec l'assurance collision / pertes et dommages sans franchise pour véhicules de location les titulaires de la carte World Elite™ Mastercard® sont automatiquement assurés en cas de :

- Dommages physiques de la voiture de location en plus de la perte d'usage, du vol et des catastrophes naturelles – jusqu'à 50 000 USD
- Remorquage du véhicule – jusqu'à 100 USD
- Frais de retour du véhicule – jusqu'à 100 USD

**Vous pouvez appeler le service conciergerie World Elite™ Mastercard® pour vous aider dans votre déclaration ou le faire en ligne sur notre site [www.mcpeaceofmind.com/worldelite](http://www.mcpeaceofmind.com/worldelite)**

Message pour les banques : For detailed information on market-specific insurance coverage, exclusions and other terms and conditions, refer to the latest bulletin available on Mastercard® Connect.

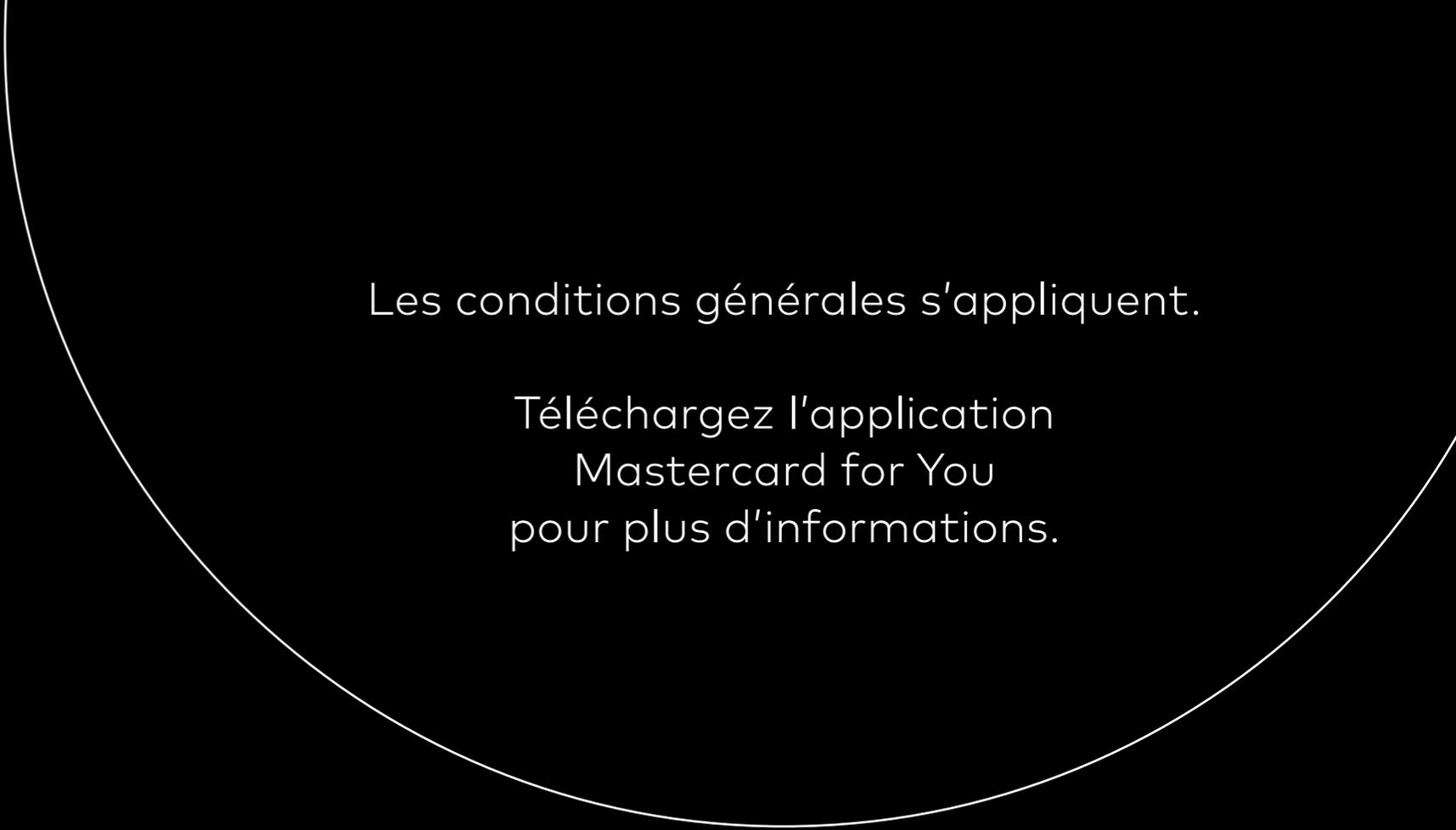
## Service d'assistance mondiale Mastercard®

Que vous soyez de l'autre côté du monde ou seulement en train de faire une course au coin de la rue, votre carte peut être perdue ou volée. Avec le service d'assistance mondiale Mastercard®, les titulaires de la carte World Elite™ Mastercard® savent qu'un appel au service de la conciergerie World Elite™ Mastercard® peut :

- Bloquer votre carte pour éviter son utilisation et assurer qu'une nouvelle carte de remplacement vous soit envoyée dans les 24 heures
- Vous fournir une avance de fonds d'urgence en moins d'une heure dans plus de 250 000 sites Western Union dans le monde
- Localiser un guichet automatique ou trouver la réponse à une question sur votre compte

**Consultez l'application Mastercard for You pour accéder à plus de détails.**





Les conditions générales s'appliquent.

Téléchargez l'application  
Mastercard for You  
pour plus d'informations.



BMCE BANK OF AFRICA

البنك المغربي لامتداد الحاجة لأفريقيا

